

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BKPSDM KABUPATEN BOGOR

SEMESTER 2



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester 2 Tahun 2025 ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bogor kepada masyarakat.

Laporan ini mencakup berbagai aspek penting yang mempengaruhi kepuasan masyarakat, termasuk kesesuaian persyaratan pelayanan, kemudahan prosedur, ketepatan waktu, kewajaran biaya, kesesuaian produk, kompetensi petugas, perilaku petugas, kualitas sarana dan prasarana, serta penanganan pengaduan. Penilaian terhadap aspek-aspek tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan laporan ini, terutama kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga. Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Cibinong, Desember 2025
Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Kabupaten Bogor



YUNITA MUSTIKA PUTRI, SH, M.Hum
Pembina Tk I
NIP. 197406081998032004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Manfaat	1
1.3. Metode Pengumpulan Data	2
1.4. Waktu pelaksanaan SKM.....	3
1.5. Penentuan Jumlah Responden.....	3
BAB II ANALISIS DATA SKM	
2.1. Analisis Responden.....	4
2.2. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3. Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	10
2.4. Tren Nilai SKM	11
2.5. Nilai SKM Per Bidang.....	12
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	27
BAB IV KESIMPULAN.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Grafik Nilai SKM Per Unsur.....	9
Gambar	2.2	Grafik Nilai SKM Per Unsur Bidang PPK.....	15
Gambar	2.3	Grafik Nilai SKM Per Unsur Bidang MP.....	18
Gambar	2.4	Grafik Nilai SKM Per Unsur Bidang PPI.....	22
Gambar	2.5	Grafik Nilai SKM Per Unsur Bidang PKAP.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Karakteristik Responden	4
Tabel	2.2	Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	6
Tabel	2.3	Ringkasan Nilai Per Unsur	8
Tabel	2.4	Rencana Tindak Lanjut	11
Tabel	2.5	Nilai SKM Semester 1 dan 2	12
Tabel	2.6	Nilai SKM Perbidang.....	13
Tabel	2.7	Ringkasan Nilai Per Unsur Bidang PPK.....	14
Tabel	2.8	Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin Bidang PPK.....	15
Tabel	2.9	Nilai Rerata Per Jenis Layanan Bidang PPK.....	15
Tabel	2.10	Ringkasan Nilai Per Unsur Bidang MP.....	17
Tabel	2.11	Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin Bidang MP.....	18
Tabel	2.12	Nilai Rerata Per Jenis Layanan Bidang MP.....	19
Tabel	2.13	Ringkasan Nilai Per Unsur Bidang PPI.....	21
Tabel	2.14	Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin Bidang PPI.....	22
Tabel	2.15	Nilai Rerata Per Jenis Layanan Bidang PPI.....	23
Tabel	2.16	Ringkasan Nilai Per Unsur Bidang PKAP.....	24
Tabel	2.17	Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin Bidang PKAP.....	25
Tabel	2.18	Nilai Rerata Per Jenis Layanan Bidang	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 mengamanatkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melibatkan masyarakat dalam proses penyelenggaraan layanan. Ketentuan ini bertujuan untuk membangun sistem pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Melalui pelibatan masyarakat tersebut, diharapkan kebijakan yang dihasilkan dapat lebih tepat sasaran serta mampu menjawab kebutuhan pengguna layanan secara komprehensif.

Sebagai tindak lanjut dari amanat regulasi tersebut, Pemerintah melalui Kementerian PANRB menerbitkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman tersebut menjadi acuan dalam pelaksanaan survei yang melibatkan masyarakat sebagai penilai kualitas pelayanan, sehingga penyelenggara dapat memperoleh gambaran objektif mengenai kinerja layanan yang diberikan. Dengan demikian, SKM berfungsi sebagai instrumen evaluasi untuk mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bentuk komitmen dalam mengukur dan meningkatkan mutu layanan. Survei ini dilakukan untuk memperoleh umpan balik yang akurat dari masyarakat sebagai pengguna layanan, sehingga dapat diketahui tingkat kepuasan, harapan, dan kebutuhan mereka. Hasil survei tersebut menjadi bahan evaluasi penting dalam menilai efektivitas pelayanan yang telah diberikan.

Dalam laporan ini, disampaikan hasil survei beserta rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan yang dirumuskan berdasarkan temuan survei. Selain itu, laporan ini juga memuat realisasi tindak lanjut dari survei pada periode sebelumnya sebagai wujud komitmen BKPSDM terhadap perbaikan berkelanjutan. Melalui pelaksanaan survei dan tindak lanjut yang sistematis, diharapkan kualitas pelayanan publik yang diberikan dapat semakin meningkat dan mampu memenuhi standar pelayanan prima.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor yaitu :

1. Persyaratan: Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. Waktu penyelesaian: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana: Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan: Penanganan pengaduan, saran dan

masuk, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan pada BKPSDM Semester 2 yaitu 1291 orang

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden semester 2 penerima layanan yang diperoleh yaitu **1291** orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2.1 Karakteristik Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE	KET
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	414	32,07	Perempuan : 67,93 % 877 Orang
		Perempuan	877	67,93	
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0		Lulusan S1/D4 : 93.42% 1206 Orang
		SD/Sederajat	5	0,39	
		SMP/Sederajat	1	0,08	
		SMA/Sederajat	7	0,54	
		D1/D2/D3	25	1,94	
		D4/S1	1206	93,42	
		S2	47	3,64	
		S3	0		
3	Pekerjaan	ASN TNI POLRI	1198	92,8	ASN TNI POLRI 92,8 % 1198 Orang
		Swasta	2	0,15	
		Wirausaha	1	0,08	
		Ibu Rumah Tangga			
		Pelajar/Mahasiswa			
		Petani/Nelayan			
		Pekerja Lepas/Freelance			
		Pensiunan			
		Lainnya	88	6,82	
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas			
		Disabilitas			
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik			
		Disabilitas Intelektual			
		Disabilitas Mental			
		Disabilitas Sensorik			

Berdasarkan tabel karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, responden didominasi oleh perempuan sebanyak 877 orang atau 67,93%, sedangkan responden laki-laki berjumlah 414 orang atau **32,07%**. Komposisi ini menunjukkan bahwa partisipasi perempuan dalam pengisian survei pelayanan BKPSDM tergolong sangat tinggi, yang mencerminkan keterlibatan aktif perempuan dalam proses administrasi kepegawaian.

Dominasi responden perempuan dapat diartikan bahwa layanan BKPSDM banyak diakses oleh pegawai perempuan, khususnya dalam urusan kepegawaian yang berkaitan dengan administrasi, penilaian kinerja, maupun pengembangan kompetensi. Hal ini juga menjadi indikator bahwa pelayanan yang diberikan relatif inklusif dan dapat diakses secara merata tanpa memandang jenis kelamin.

Dari sisi tingkat pendidikan, mayoritas responden memiliki latar belakang pendidikan **D4/S1**, yaitu sebanyak 1.206 orang atau 93,42%. Data ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna layanan BKPSDM adalah aparatur dengan kualifikasi pendidikan tinggi, sesuai dengan karakteristik ASN di Lingkungan Pemerintahan Daerah.

Responden dengan pendidikan S2 berjumlah 47 orang atau 3,64%, sedangkan responden berpendidikan D1/D2/D3 sebanyak 25 orang atau 1,94%. Sementara itu, responden dengan pendidikan SMA/ sederajat ke bawah jumlahnya sangat kecil, yang mengindikasikan bahwa layanan BKPSDM lebih banyak diakses oleh ASN dengan jenjang pendidikan sarjana.

Pada karakteristik pekerjaan, responden didominasi oleh Aparatur Sipil Negara (ASN) sebanyak 1.198 orang atau 92,8%. Hal ini selaras dengan fungsi utama BKPSDM sebagai perangkat daerah yang memberikan layanan kepegawaian, pengembangan SDM, serta penilaian kinerja ASN.

Selain ASN, terdapat responden dari kategori lainnya sebanyak 88 orang atau 6,82%, serta sebagian kecil dari sektor swasta dan wirausaha. Keberadaan responden non-ASN ini menunjukkan bahwa beberapa layanan BKPSDM juga bersinggungan dengan pihak di luar ASN, meskipun proporsinya relatif kecil.

Berdasarkan kategorisasi pengguna layanan, seluruh responden tercatat sebagai non-disabilitas. Tidak terdapat data responden dari kelompok penyandang disabilitas dalam survei ini. Hal ini dapat disebabkan oleh keterbatasan partisipasi atau belum optimalnya keterlibatan kelompok disabilitas dalam pengisian survei.

Tidak adanya responden dari kelompok disabilitas fisik, intelektual, mental, maupun sensorik menunjukkan bahwa perlu adanya upaya peningkatan aksesibilitas dan sosialisasi agar penyandang disabilitas dapat terlibat secara aktif dalam memberikan penilaian terhadap layanan BKPSDM.

Secara keseluruhan, karakteristik responden menunjukkan bahwa pengguna layanan BKPSDM didominasi oleh ASN perempuan dengan tingkat pendidikan tinggi (D4/S1), yang mencerminkan profil sumber daya manusia aparatur yang profesional dan berpendidikan.

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Tabel 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

<i>Jenis Layanan</i>	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Rerata	Rerata Konversi
Assesment	3	3.67	3.67	3.67	4.00	3.33	3.67	3.33	3.33	3.00	3.52	87.96
Diklat Fungsional dan Teknis	15	3.53	3.53	3.40	3.93	3.53	3.67	3.53	3.60	3.67	3.60	90.00
Pelaksanaan Orientasi PPPK	950	3.48	3.38	3.43	3.89	3.43	3.60	3.55	3.36	3.92	3.56	89.02
Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	73	3.55	3.45	3.47	3.93	3.55	3.53	3.42	3.53	3.88	3.59	89.76
Pelatihan Kepemimpinan Administrator dan Pengawas	1	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.56	88.89
Pelatihan Kepemimpinan Nasional	2	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94	98.61
Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	2	3.00	3.00	2.50	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	75.00
Pembinaan Disiplin ASN	50	3.50	3.38	3.40	3.80	3.42	3.58	3.46	3.34	3.82	3.52	88.06
Pemrosesan Izin Belajar	3	3.67	3.67	4.00	4.00	3.33	3.67	3.67	3.33	4.00	3.70	92.59
Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	74	3.38	3.27	3.14	3.88	3.30	3.43	3.43	3.38	3.89	3.45	86.37
Pemrosesan Mutasi PNS di Lingk Pemkab. Bogor	3	2.67	2.67	2.00	3.67	2.67	3.00	3.33	3.00	3.67	2.96	74.07
Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingk Pemkab. Bogor	4	2.75	2.75	2.75	3.75	3.00	3.00	3.25	3.00	3.75	3.11	77.78
Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS	1	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.22	80.56
Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	6	3.33	3.17	3.00	4.00	3.17	3.17	3.33	3.50	3.83	3.39	84.72
Pencantuman Gelar Akademik	4	3.50	3.25	2.75	3.50	3.25	3.50	3.50	3.50	3.50	3.36	84.03
Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	68	3.54	3.28	3.37	3.76	3.32	3.49	3.43	3.40	3.82	3.49	87.25
Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	12	3.25	3.50	3.17	4.00	3.25	3.17	3.25	3.42	4.00	3.44	86.11
Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	20	3.40	3.45	3.20	3.90	3.55	3.55	3.55	3.45	3.95	3.56	88.89
Grand Total	1291	3.48	3.37	3.40	3.88	3.42	3.57	3.52	3.38	3.90	3.55	88.65

Berdasarkan data Nilai Rerata Per Jenis Layanan dengan total 1.291 responden, secara umum kualitas layanan yang diberikan menunjukkan capaian yang baik. Hal ini tercermin dari nilai rerata keseluruhan sebesar 3,55 dengan rerata konversi 88,65, yang menempatkan kinerja layanan pada kategori memuaskan. Capaian ini menggambarkan konsistensi penyelenggaraan layanan publik di berbagai jenis layanan kepegawaian dan pengembangan SDM.

Dari sisi jumlah responden, layanan Pelaksanaan Orientasi PPPK memiliki responden terbanyak yaitu 950 responden, diikuti oleh Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS sebanyak 73 responden dan Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS sebanyak 74 responden. Tingginya jumlah responden pada layanan-layanan tersebut menunjukkan tingginya intensitas dan kebutuhan masyarakat terhadap layanan tersebut, sehingga menjadi indikator penting dalam menilai kualitas pelayanan secara menyeluruh.

Layanan dengan capaian kinerja tertinggi adalah Pelatihan Kepemimpinan Nasional, yang memperoleh rerata 3,94 dan rerata konversi 98,61. Nilai ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi pada hampir seluruh unsur penilaian, seperti persyaratan, prosedur, biaya, produk layanan, kompetensi, perilaku pelaksana, hingga sarana dan prasarana. Meskipun jumlah responden relatif sedikit, capaian ini mencerminkan kualitas layanan yang sangat optimal.

Layanan Diklat Fungsional dan Teknis, Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS, serta Pemrosesan Izin Belajar juga menunjukkan kinerja yang sangat baik dengan rerata konversi di atas **89**. Hal ini menandakan bahwa proses pelayanan pada layanan-layanan tersebut telah berjalan secara efektif, transparan, dan sesuai dengan harapan pengguna layanan, terutama pada aspek waktu pelayanan dan biaya.

Pada layanan dengan jumlah responden besar seperti Pelaksanaan Orientasi PPPK, diperoleh rerata 3,56 dengan konversi 89,02. Capaian ini menunjukkan bahwa meskipun melayani jumlah pengguna yang sangat besar, kualitas layanan tetap dapat dipertahankan secara konsisten. Namun demikian, beberapa unsur seperti prosedur dan perilaku pelaksana masih memiliki ruang untuk ditingkatkan agar kualitas layanan semakin optimal.

Beberapa layanan administrasi kepegawaian seperti Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS, Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai, serta Pengadaan Calon ASN menunjukkan capaian rerata konversi antara 86–87. Nilai tersebut tergolong baik, namun masih relatif lebih rendah dibanding layanan pelatihan. Hal ini mengindikasikan perlunya perbaikan pada aspek prosedur dan kejelasan persyaratan agar proses layanan dapat dirasakan lebih mudah dan cepat oleh pengguna.

Layanan dengan nilai terendah tercatat pada Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab Bogor dan Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya, dengan rerata konversi masing-masing 74,07 dan 75,00. Rendahnya nilai ini terutama dipengaruhi oleh aspek prosedur, persyaratan, serta kejelasan produk layanan, yang perlu mendapatkan perhatian khusus untuk peningkatan kualitas pelayanan ke depan.

Secara umum, unsur biaya dan waktu pelayanan memperoleh nilai yang relatif tinggi hampir di seluruh jenis layanan, dengan rerata mendekati 4,00. Hal ini menunjukkan bahwa layanan telah

dilaksanakan secara efisien dan transparan, serta tidak memberatkan pengguna layanan dari sisi pembiayaan dan durasi pelayanan.

Sementara itu, unsur prosedur, perilaku pelaksana, dan pengelolaan pengaduan masih menjadi aspek yang memiliki nilai relatif lebih rendah dibanding unsur lainnya. Kondisi ini mengindikasikan perlunya penguatan standar operasional prosedur, peningkatan kompetensi *soft skill* aparatur, serta optimalisasi mekanisme penanganan pengaduan untuk meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pengguna layanan.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan berada pada kategori baik dan memuaskan, dengan capaian yang cukup merata di hampir seluruh jenis layanan. Ke depan, fokus peningkatan kualitas layanan perlu diarahkan pada layanan dengan nilai terendah serta penguatan aspek prosedur dan komunikasi pelayanan, sehingga kualitas layanan publik dapat terus meningkat secara berkelanjutan dan lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna. Berikut adalah table ringkasan nilai Per unsur yang terdiri dari 9 unsur pelayanan :

Tabel 2.3 Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan	86.94	3.48
2	Prosedur	84.26	3.37
3	Waktu	84.94	3.40
4	Biaya	97.03	3.88
5	Produk	85.52	3.42
6	Kompetensi	89.28	3.57
7	Perilaku	88.00	3.52
8	Aduan	84.46	3.38
9	Sarpras	97.56	3.90
		3.55	88.67

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BKPSDM menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan berada pada kategori **Sangat baik**, dengan nilai unsur rata-rata **3,55** dan nilai konversi **88,67**. Capaian ini mencerminkan kinerja pelayanan yang telah berjalan sesuai standar, meskipun masih terdapat beberapa unsur yang memerlukan perhatian khusus untuk peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

Unsur pelayanan dengan **nilai tertinggi** adalah **Sarana dan Prasarana**, yang memperoleh nilai unsur **3,90** dengan nilai konversi **97,56**. Tingginya nilai ini menunjukkan bahwa fasilitas pendukung pelayanan BKPSDM dinilai sangat memadai, baik dari sisi kenyamanan ruang layanan, ketersediaan sarana pendukung, maupun kelayakan infrastruktur yang menunjang kelancaran proses pelayanan.

Selain sarana dan prasarana, unsur **Biaya Pelayanan** juga memperoleh nilai sangat tinggi dengan nilai unsur **3,88** dan nilai konversi **97,03**. Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan BKPSDM telah

dilaksanakan secara transparan dan akuntabel, dengan biaya yang jelas serta sesuai ketentuan, sehingga menumbuhkan kepercayaan pengguna layanan.

Di sisi lain, unsur dengan **nilai terendah** adalah **Prosedur Pelayanan**, yang memperoleh nilai unsur **3,37** dengan nilai konversi **84,26**. Nilai ini menunjukkan bahwa sebagian pengguna layanan masih merasakan prosedur yang cukup panjang atau kurang sederhana, sehingga berdampak pada persepsi kemudahan dalam mengakses layanan BKPSDM.

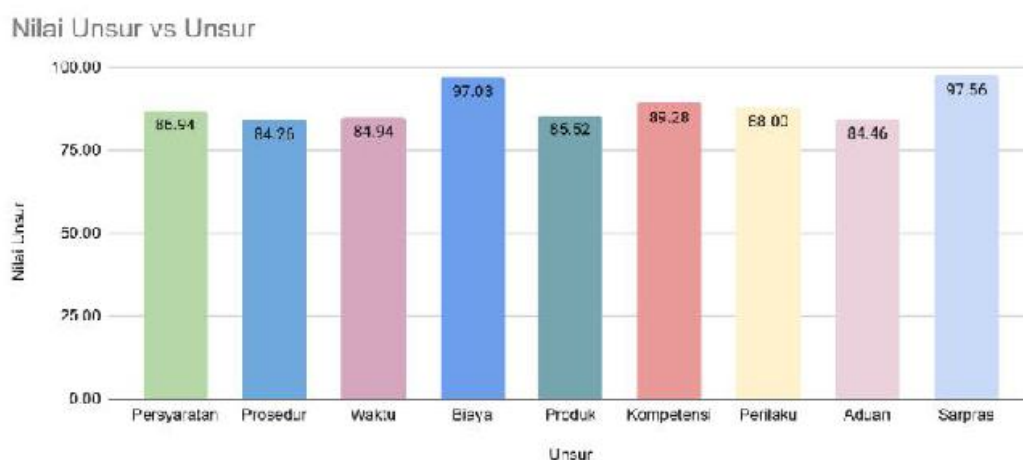
Unsur lain yang juga memiliki nilai relatif rendah adalah Penanganan Pengaduan, dengan nilai unsur **3,38** dan nilai konversi **84,46**, serta **Waktu Pelayanan** dengan nilai unsur **3,40** dan nilai konversi **84,94**. Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun mekanisme pengaduan dan standar waktu pelayanan telah tersedia, efektivitas pelaksanaan dan kecepatan tindak lanjut masih perlu ditingkatkan.

Sebagai upaya peningkatan pada unsur prosedur pelayanan, BKPSDM perlu melakukan penyederhanaan alur layanan melalui peninjauan ulang Standar Operasional Prosedur (SOP), pemanfaatan layanan digital, serta penyajian informasi prosedur yang lebih jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat.

Untuk meningkatkan unsur waktu pelayanan, upaya yang dapat dilakukan antara lain dengan memperkuat pengawasan terhadap standar waktu layanan, meningkatkan koordinasi antarbidang, serta memanfaatkan sistem layanan berbasis teknologi informasi guna mempercepat proses administrasi dan meminimalkan waktu tunggu pengguna layanan.

Dalam rangka memperbaiki unsur penanganan pengaduan, BKPSDM perlu mengoptimalkan kanal pengaduan yang ada, memastikan adanya tindak lanjut yang cepat dan terukur, serta menyampaikan hasil penanganan pengaduan kepada pengguna secara transparan agar kepercayaan masyarakat semakin meningkat.

Sementara itu, unsur-unsur dengan nilai tinggi seperti sarana dan prasarana serta biaya pelayanan perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan kualitasnya. Pemeliharaan fasilitas secara berkala, peningkatan kenyamanan ruang layanan, serta konsistensi dalam penerapan kebijakan biaya pelayanan menjadi langkah penting untuk menjaga kepuasan pengguna layanan. Berikut adalah grafik nilai SKM per jenis layanan pada BKPSDM



Gambar 2.1 Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil rekapitulasi nilai rerata per jenis layanan pada BKPSDM Kabupaten Bogor, secara umum dapat disimpulkan bahwa kualitas penyelenggaraan pelayanan berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini ditunjukkan oleh capaian nilai rerata keseluruhan sebesar **3,55** dengan nilai konversi **88,65%**. Capaian tersebut menggambarkan bahwa mayoritas pengguna layanan memberikan apresiasi positif terhadap mutu pelayanan yang diterima.

Jenis layanan dengan capaian tertinggi adalah **Pelatihan Kepemimpinan Nasional**, yang memperoleh nilai rerata **3,94** atau setara dengan konversi **98,61%**. Nilai tersebut menunjukkan bahwa layanan ini telah diselenggarakan secara optimal, baik dari aspek persyaratan, prosedur, ketepatan waktu, maupun kompetensi petugas dan sarana pendukung. Tingginya tingkat kepuasan mencerminkan efektivitas pelaksanaan program serta kualitas fasilitasi yang diberikan kepada peserta.

Layanan Pemrosesan Izin Belajar juga menunjukkan kinerja yang sangat baik, dengan nilai rerata 3,70 dan konversi 92,59%. Penilaian ini mengindikasikan bahwa proses pemberian layanan berjalan efektif dan mampu memenuhi ekspektasi pengguna. Aspek ketepatan waktu dan sikap petugas memperoleh apresiasi yang baik, sehingga layanan ini dinilai memberikan kemudahan serta kejelasan bagi pegawai yang melakukan pengajuan izin.

Selain itu, layanan Diklat Fungsional dan Teknis serta Pelatihan Dasar CPNS juga menunjukkan kinerja positif, dengan nilai rerata masing-masing 3,60 dan 3,59. Capaian ini menggambarkan bahwa kualitas penyelenggaraan pelatihan berada pada tingkat memuaskan. Pelaksanaan yang tepat waktu, materi yang relevan, serta kemampuan instruktur dalam menyampaikan materi menjadi faktor utama yang mendorong tingginya evaluasi peserta.

Di sisi lain, terdapat beberapa layanan yang mendapat nilai di bawah rata-rata, salah satunya adalah Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor dengan nilai rerata 2,96 dan konversi 74,07%. Nilai tersebut menunjukkan adanya tantangan dalam pelaksanaan layanan, khususnya terkait kejelasan persyaratan dan efektivitas prosedur. Hal ini menunjukkan bahwa penyempurnaan mekanisme pelayanan sangat diperlukan.

Layanan Pemberian Penghargaan Satyalancana Karya Satya dan Pemrosesan Mutasi PNS ke Pemerintah Kabupaten Bogor juga memperoleh nilai rendah, masing-masing sebesar 3,00 dan 3,11. Kondisi ini mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan pada kedua jenis layanan tersebut masih belum optimal. Aspek prosedur, persyaratan, serta sarana pendukung perlu diperhatikan untuk meningkatkan tingkat kepuasan pengguna.

Jika ditinjau berdasarkan aspek penilaian, sarana dan prasarana merupakan aspek dengan nilai tertinggi, yaitu 3,90. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas pelayanan secara umum telah memenuhi kebutuhan dan menunjang penyelenggaraan layanan dengan baik. Aspek waktu pelayanan juga mendapatkan nilai tinggi, yakni 3,88, yang mengindikasikan bahwa proses layanan berhasil diselesaikan tepat waktu pada sebagian besar layanan.

Sebaliknya, aspek prosedur pelayanan memperoleh nilai terendah dengan rerata 3,37. Nilai ini mengindikasikan bahwa pengguna masih menghadapi kendala dalam memahami alur

pelayanan. Ketidakjelasan atau kerumitan prosedur berpotensi menurunkan tingkat kepuasan dan perlu menjadi prioritas dalam upaya perbaikan layanan.

Secara keseluruhan, meskipun kualitas layanan berada pada kategori baik, terdapat beberapa unit layanan yang memerlukan perbaikan. Permasalahan yang muncul umumnya berkaitan dengan persyaratan yang belum tersosialisasi dengan baik, durasi pelayanan yang belum merata, serta keterbatasan sarana pendukung pada jenis layanan tertentu. Evaluasi mendalam terhadap mekanisme internal sangat diperlukan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan.

Sebagai langkah tindak lanjut, disarankan agar instansi melakukan penyederhanaan prosedur pelayanan, peningkatan kompetensi petugas, optimalisasi sistem informasi pelayanan, serta peningkatan sarana prasarana pada unit yang masih memiliki nilai rendah. Dengan implementasi langkah-langkah tersebut, diharapkan kualitas pelayanan dapat terus meningkat dan memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna serta efektivitas kinerja organisasi

Tabel 2.4 Rencana Tindak Lanjut

No	Jenis Pelayanan	Unsur yang Nilainya Rendah	Temuan	Rencana Tindak Lanjut
1	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab Bogor	Persyaratan, Prosedur, Produk, Sarana Prasarana	Persyaratan kurang jelas, prosedur membingungkan, sarpras belum mendukung	Penyederhanaan persyaratan, perbarui SOP, sosialisasi, perbaikan sarpras
2	Pemberian Penghargaan Satyalancana Karya Satya	Persyaratan, Prosedur, Produk Layanan	Informasi layanan kurang tersampaikan, ketidaksesuaian proses	Penyusunan juknis baru, peningkatan koordinasi, publikasi informasi layanan
3	Pemrosesan Mutasi PNS ke Pemkab Bogor	Prosedur, Persyaratan, Waktu Pelayanan	Proses terlalu panjang, waktu penyelesaian tidak konsisten	Review alur, percepatan melalui digitalisasi, penetapan SLA yang jelas
4	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Prosedur, Produk Layanan	Proses administrasi lambat, informasi belum optimal	Optimalisasi sistem digital, percepatan verifikasi, peningkatan komunikasi
5	Pencantuman Gelar Akademik	Prosedur, Waktu, Produk Layanan	Waktu pemrosesan tidak konsisten, alur kurang jelas	Penyusunan SOP baru, konsistensi waktu, penambahan kanal informasi
6	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Prosedur, Kompetensi Petugas	Proses belum seragam, sebagian petugas belum memahami alur	Pelatihan teknis, penyempurnaan sistem, standardisasi pemeriksaan dokumen

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor dapat dilihat melalui table dan grafik

berikut:

Tabel 2.5 Nilai SKM Semester 1 dan 2

Unsur	Nilai SKM Semester 1	Nilai SKM Semester 2
Nilai Unsur	82,53	88,67
Jumlah Responden	344	1291

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BKPSDM Kabupaten Bogor menunjukkan adanya peningkatan signifikan dari Semester I ke Semester II. Pada Semester I, nilai SKM tercatat sebesar **82,53**, sedangkan pada Semester II meningkat menjadi **88,67**. Kenaikan sebesar 6,14 poin ini mencerminkan adanya perbaikan kualitas pelayanan secara menyeluruh serta meningkatnya kepuasan pengguna layanan terhadap kinerja BKPSDM.

Peningkatan nilai SKM pada Semester II menunjukkan bahwa berbagai upaya perbaikan yang telah dilakukan setelah pelaksanaan SKM Semester I memberikan dampak positif. Evaluasi terhadap hasil survei sebelumnya menjadi dasar dalam melakukan pembenahan pada aspek pelayanan yang dinilai masih kurang, sehingga kualitas layanan pada Semester II dapat dirasakan lebih baik oleh masyarakat.

Perbaikan yang paling terlihat pada Semester II antara lain pada aspek transparansi biaya dan ketersediaan sarana dan prasarana, yang memperoleh nilai sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa BKPSDM Kabupaten Bogor berhasil menciptakan lingkungan pelayanan yang lebih nyaman, tertib, dan mudah diakses oleh pengguna layanan.

Selain itu, peningkatan kompetensi dan perilaku aparatur pelayanan juga turut berkontribusi terhadap kenaikan nilai SKM Semester II. Aparatur dinilai semakin profesional, responsif, dan ramah dalam memberikan pelayanan, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan masyarakat.

Meskipun mengalami peningkatan yang cukup signifikan, hasil SKM Semester II juga menjadi bahan evaluasi lanjutan bagi BKPSDM Kabupaten Bogor. Beberapa unsur seperti prosedur pelayanan, waktu pelayanan, dan penanganan pengaduan masih perlu terus ditingkatkan agar kualitas pelayanan dapat semakin optimal dan merata di seluruh jenis layanan.

Secara keseluruhan, perbandingan nilai SKM Semester I dan Semester II menunjukkan bahwa BKPSDM Kabupaten Bogor berada pada jalur yang tepat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Konsistensi dalam melakukan evaluasi, perbaikan berkelanjutan, serta penguatan budaya pelayanan prima diharapkan mampu mempertahankan bahkan meningkatkan capaian SKM pada periode berikutnya.

2.5 Nilai SKM Per Bidang

Berikut Rincian nilai per unsur pada Bidang BKPSDM :

Tabel 2.6 Nilai SKM Perbidang

No	Bidang	Jumlah Responden	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Penilaian Pengembangan Kompetensi (PPK)	1119	88.99	3.56
2	Mutasi dan promosi (MP)	88	85.39	3.42
3	Pengadaan dan Pemberhentian Informasi (PPI)	80	87.08	3.48
4	Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan (PKAP)	72	87.92	3.52

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan masyarakat terhadap layanan BKPSDM, terdapat empat bidang yang dinilai, yaitu bidang Penilaian Pengembangan Kompetensi (PPK), Mutasi dan Promosi (MP), Pengadaan dan Pemberhentian Informasi (PPI), serta Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan (PKAP). Penilaian dilakukan dengan mengukur nilai unsur pelayanan dan nilai konversi yang mencerminkan tingkat kepuasan responden terhadap masing-masing bidang.

Bidang yang memperoleh nilai paling baik berdasarkan hasil survei adalah Penilaian Pengembangan Kompetensi (PPK). Bidang ini mendapatkan nilai unsur sebesar 3,56 dengan nilai konversi 88,99, yang merupakan capaian tertinggi dibandingkan bidang layanan lainnya. Tingginya nilai tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa sangat puas terhadap kualitas pelayanan yang diberikan pada bidang PPK.

Selain PPK, bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan (PKAP) juga menunjukkan kinerja pelayanan yang sangat baik. Bidang ini memperoleh nilai unsur 3,52 dan nilai konversi 87,92. Capaian ini mencerminkan bahwa layanan PKAP telah berjalan efektif, khususnya dalam hal kejelasan proses penilaian kinerja serta pemberian penghargaan yang dinilai transparan dan adil oleh pengguna layanan.

Bidang Pengadaan dan Pemberhentian Informasi (PPI) juga termasuk dalam kategori nilai baik, dengan nilai unsur 3,48 dan nilai konversi 87,08. Meskipun berada sedikit di bawah PPK dan PKAP, hasil ini menunjukkan bahwa pelayanan pada bidang PPI sudah memenuhi harapan sebagian besar responden dan dinilai cukup memuaskan.

Secara umum, bidang PPK, PKAP, dan PPI merupakan bidang-bidang dengan nilai pelayanan yang bagus, karena seluruhnya memperoleh nilai unsur di atas 3,45 dan nilai konversi di atas 87. Capaian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan BKPSDM pada ketiga bidang tersebut telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan, sekaligus terus ditingkatkan agar kepuasan masyarakat dapat semakin optimal.

1. Bidang PPK (Penilaian Pengembangan Kompetensi)

Berdasarkan Tabel 2.7 Ringkasan Nilai Per Unsur, diperoleh nilai unsur rata-rata sebesar

3,56 dengan nilai konversi 88,99, yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pada Bidang PPK dengan kategori **sangat baik**. Hal ini mencerminkan tingkat kepuasan masyarakat yang cukup tinggi terhadap pelayanan yang diberikan.

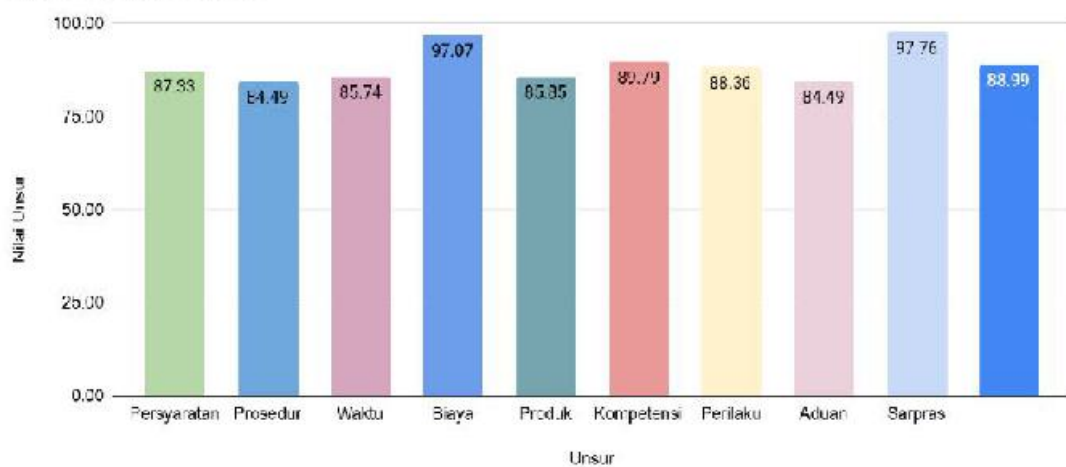
Tabel 2.7 Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan	87.33	3.49
2	Prosedur	84.49	3.38
3	Waktu	85.74	3.43
4	Biaya	97.07	3.88
5	Produk	85.85	3.43
6	Kompetensi	89.79	3.59
7	Perilaku	88.36	3.53
8	Aduan	84.49	3.38
9	Sarpras	97.76	3.91
		88.99	3.56

Unsur dengan nilai tertinggi adalah Sarana dan Prasarana, dengan nilai unsur 3,91 dan nilai konversi 97,76. Capaian ini menunjukkan bahwa fasilitas pelayanan dinilai sangat memadai, nyaman, dan mendukung kelancaran proses pelayanan. Selain itu, unsur Biaya juga memperoleh nilai sangat tinggi dengan nilai konversi 97,07, yang menandakan bahwa biaya pelayanan sudah transparan, jelas, dan sesuai ketentuan.

Sementara itu, unsur dengan nilai terendah adalah Prosedur dan Penanganan Pengaduan, yang masing-masing memperoleh nilai unsur 3,38 dengan nilai konversi 84,49. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat persepsi masyarakat terkait prosedur pelayanan yang perlu disederhanakan serta mekanisme pengaduan yang perlu ditingkatkan efektivitas tindak lanjutnya. Unsur lainnya seperti persyaratan, waktu pelayanan, produk layanan, kompetensi, dan perilaku pelaksana menunjukkan nilai yang relatif stabil dan berada pada kategori baik.

Nilai Unsur vs Unsur



Gambar 2.2 Grafik Nilai Unsur Bidang PPK

Grafik tersebut menggambarkan nilai kinerja setiap unsur pelayanan yang dinilai oleh responden. Secara umum, seluruh unsur memperoleh nilai di atas 75, yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori baik hingga sangat baik.

Unsur dengan nilai tertinggi adalah Biaya dan Sarana dan Prasarana (Sarpras), masing-masing memperoleh nilai 96,88. Hal ini menunjukkan bahwa responden menilai biaya pelayanan sangat transparan, wajar, dan tidak memberatkan, serta fasilitas pendukung pelayanan dinilai sangat memadai, nyaman, dan menunjang proses layanan secara optimal.

Tabel 2.8 Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin

<i>Jenis Kelamin</i>	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Laki-Laki	360	3.59	89.66
Perempuan	759	3.55	88.66
Grand Total	1119	3.56	88.98

Berdasarkan data demografi responden menurut jenis kelamin, jumlah responden perempuan lebih dominan dibandingkan laki-laki. Responden perempuan berjumlah 759 orang, sedangkan responden laki-laki sebanyak 360 orang, dengan total keseluruhan 1.119 responden.

Dari sisi nilai kepuasan, responden laki-laki memberikan nilai rerata 3,59 dengan rerata konversi 89,66, sedangkan responden perempuan memberikan nilai rerata 3,55 dengan konversi 88,66. Perbedaan nilai tersebut relatif kecil, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan BKPSDM dirasakan merata oleh kedua kelompok gender, tanpa perbedaan yang signifikan.

Tabel 2.9 Nilai Rerata Per Jenis Layanan

<i>Jenis Layanan</i>	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Rerata	Rerata Konversi
Assesment	3	3.67	3.67	3.67	4.00	3.33	3.67	3.33	3.33	3.00	3.52	87.96
Diklat Fungsional dan Teknis	15	3.53	3.53	3.40	3.93	3.53	3.67	3.53	3.60	3.67	3.60	90.00
Pelaksanaan Orientasi PPPK	950	3.48	3.38	3.43	3.89	3.43	3.60	3.55	3.36	3.92	3.56	89.02
Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	73	3.55	3.45	3.47	3.93	3.55	3.53	3.42	3.53	3.88	3.59	89.76
Pelatihan Kepemimpinan Administrator dan Pengawas	1	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.56	88.89
Pelatihan Kepemimpinan Nasional	2	4.00	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94	98.61
Pemrosesan Izin Belajar	3	3.67	3.67	4.00	4.00	3.33	3.67	3.67	3.33	4.00	3.70	92.59
Pencantuman Gelar Akademik	4	3.50	3.25	2.75	3.50	3.25	3.50	3.50	3.50	3.50	3.36	84.03
Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	68	3.54	3.28	3.37	3.76	3.32	3.49	3.43	3.40	3.82	3.49	87.25
Grand Total	1119	3.49	3.38	3.43	3.88	3.43	3.59	3.53	3.38	3.91	3.56	88.98

Berdasarkan tabel Nilai Rerata Per Jenis Layanan, layanan dengan jumlah responden terbanyak adalah Pelaksanaan Orientasi PPPK, yaitu sebanyak 950 responden, dengan nilai rerata 3,56 dan rerata konversi 89,02. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun melayani jumlah pengguna yang besar, kualitas pelayanan tetap dapat dijaga dengan baik.

Layanan dengan nilai tertinggi adalah Pelatihan Kepemimpinan Nasional, yang memperoleh rerata 3,94 dan nilai konversi 98,61. Capaian ini mencerminkan kualitas pelayanan yang sangat optimal pada hampir seluruh unsur pelayanan. Selain itu, Pemrosesan Izin Belajar dan Diklat Fungsional dan Teknis juga menunjukkan nilai kepuasan yang tinggi dengan konversi di atas 90.

Sebaliknya, layanan Pencantuman Gelar Akademik memiliki nilai rerata konversi relatif lebih rendah, yaitu 84,03, yang dipengaruhi oleh nilai pada unsur prosedur dan waktu pelayanan. Kondisi ini menunjukkan perlunya perhatian khusus untuk meningkatkan efektivitas layanan tersebut. Secara keseluruhan, nilai rerata gabungan seluruh jenis layanan sebesar 3,56 dengan konversi 88,98, menegaskan bahwa kinerja pelayanan BKPSDM Kabupaten Bogor berada pada kategori baik dan perlu terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

2. Bidang Mutasi dan Promosi (MP)

Berdasarkan Tabel 2.10 Ringkasan Nilai Per Unsur, diperoleh nilai unsur rata-rata sebesar 3,42 dengan nilai konversi 85,39. Capaian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori baik, meskipun masih terdapat beberapa unsur yang perlu mendapat perhatian untuk peningkatan kualitas pelayanan ke depan.

Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi adalah Biaya dan Sarana dan Prasarana, yang masing-masing memperoleh nilai unsur 3,88 dengan nilai konversi 96,88. Hal ini menunjukkan bahwa aspek pembiayaan dinilai sangat transparan dan sesuai ketentuan, serta fasilitas pelayanan sudah memadai dan mendukung kenyamanan pengguna layanan.

Sebaliknya, unsur dengan nilai terendah adalah Waktu Pelayanan, yang memperoleh nilai unsur 3,07 dengan nilai konversi 76,70. Nilai ini mengindikasikan bahwa sebagian responden masih merasakan waktu pelayanan yang belum sepenuhnya sesuai dengan harapan, sehingga perlu dilakukan upaya peningkatan efektivitas dan ketepatan waktu pelayanan.

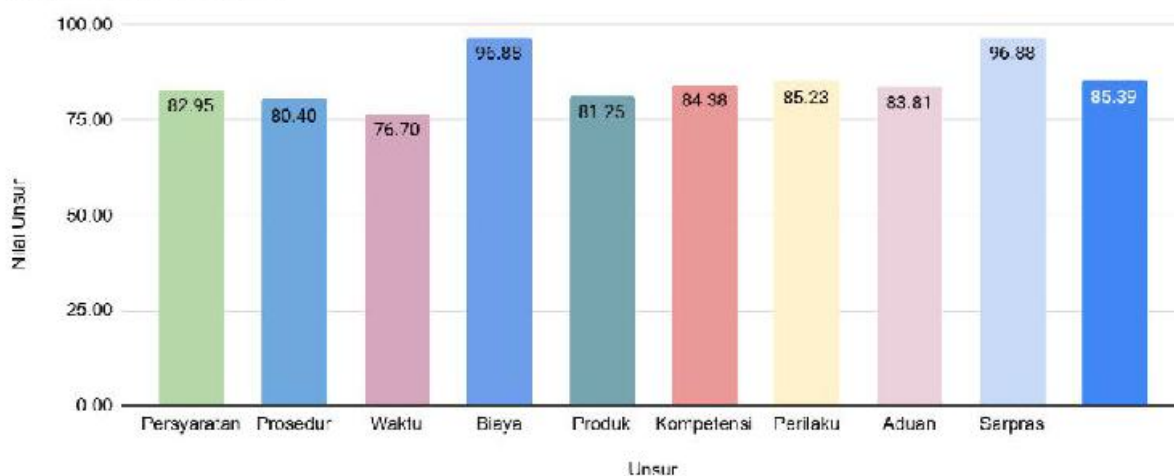
Unsur Prosedur juga menunjukkan nilai relatif rendah, yaitu 3,22 dengan nilai konversi 80,40. Kondisi ini mencerminkan bahwa alur dan tahapan pelayanan masih dirasakan cukup panjang atau kurang sederhana oleh sebagian pengguna layanan. Unsur lainnya seperti persyaratan, produk layanan, kompetensi, perilaku pelaksana, dan penanganan pengaduan berada pada kategori baik, meskipun masih memerlukan peningkatan secara bertahap.

Tabel 2.10 Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan	82.95	3.32
2	Prosedur	80.40	3.22
3	Waktu	76.70	3.07
4	Biaya	96.88	3.88
5	Produk	81.25	3.25
6	Kompetensi	84.38	3.38
7	Perilaku	85.23	3.41
8	Aduan	83.81	3.35
9	Sarpras	96.88	3.88
		85.39	3.42

Grafik “Nilai Unsur vs Unsur” pada gambar 2.3 menunjukkan hasil penilaian responden terhadap sembilan unsur pelayanan. Secara umum, seluruh unsur memperoleh nilai di atas 75, yang menandakan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori baik hingga sangat baik.

Nilai Unsur vs Unsur



Gambar 2.3 Grafik Nilai Unsur Bidang MP

Unsur Biaya dan Sarana dan Prasarana (Sarpras) memperoleh nilai tertinggi, masing-masing sebesar 96,88. Hal ini menunjukkan bahwa responden menilai aspek pembiayaan pelayanan sangat transparan, jelas, dan tidak memberatkan, serta fasilitas pendukung pelayanan dinilai sangat memadai dan nyaman.

Tabel 2.11 Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Laki-Laki	27	3.43	85.70
Perempuan	61	3.41	85.25
Grand Total	88	3.42	85.39

Berdasarkan data demografi responden menurut jenis kelamin pada bidang MP, jumlah responden perempuan lebih banyak dibandingkan laki-laki. Responden perempuan berjumlah 61 orang, sedangkan responden laki-laki sebanyak 27 orang, dengan total keseluruhan 88 responden.

Dari sisi tingkat kepuasan, responden laki-laki memberikan nilai rerata 3,43 dengan nilai konversi 85,70, sementara responden perempuan memberikan nilai rerata 3,41 dengan nilai konversi 85,25. Perbedaan nilai tersebut relatif kecil, sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kepuasan terhadap pelayanan dirasakan relatif merata oleh kedua kelompok gender.

Tabel 2.12 Nilai Rerata Per Jenis Layanan

Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Rerata	Rerata Konversi
Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	74	3.38	3.27	3.14	3.88	3.30	3.43	3.43	3.38	3.89	3.45	86.37
Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	3	2.67	2.67	2.00	3.67	2.67	3.00	3.33	3.00	3.67	2.96	74.07
Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	4	2.75	2.75	2.75	3.75	3.00	3.00	3.25	3.00	3.75	3.11	77.78
Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS	1	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.22	80.56
Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	6	3.33	3.17	3.00	4.00	3.17	3.17	3.33	3.50	3.83	3.39	84.72
Grand Total	88	3.32	3.22	3.07	3.88	3.25	3.38	3.41	3.35	3.88	3.42	85.39

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap layanan BKPSDM, diperoleh data dari total 88 responden yang tersebar pada lima jenis layanan utama. Survei ini mengukur berbagai aspek pelayanan, mulai dari persyaratan, prosedur, waktu, biaya, hingga sarana dan prasarana, guna menilai kualitas layanan secara komprehensif.

Layanan Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS menjadi layanan dengan jumlah responden terbanyak, yaitu 74 responden. Hasil penilaian menunjukkan rerata nilai sebesar 3,45 dengan rerata konversi 86,37. Hal ini menandakan bahwa mayoritas responden merasa puas terhadap pelayanan kenaikan pangkat, terutama pada aspek biaya dan sarana prasarana yang memperoleh nilai relatif tinggi.

Pada layanan Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor, terdapat 3 responden dengan rerata nilai 2,96 dan rerata konversi 74,07. Nilai ini menunjukkan bahwa layanan masih perlu ditingkatkan, khususnya pada aspek prosedur dan waktu pelayanan yang mendapatkan skor relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya.

Sementara itu, layanan Pemrosesan Mutasi PNS ke Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor memperoleh respon dari 4 responden dengan rerata nilai 3,11 dan rerata konversi sebesar 77,78. Hasil ini mencerminkan tingkat kepuasan yang cukup baik, meskipun masih terdapat ruang perbaikan pada konsistensi prosedur dan kejelasan produk layanan.

Layanan Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS hanya diikuti oleh 1 responden, dengan rerata nilai 3,22 dan rerata konversi 80,56. Meskipun jumlah responden terbatas, hasil ini menunjukkan bahwa pelayanan dinilai cukup memuaskan, terutama pada aspek biaya dan penanganan aduan yang memperoleh nilai maksimal.

Untuk layanan Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional, sebanyak 6 responden memberikan penilaian dengan rerata nilai 3,39 dan rerata konversi 84,72. Penilaian ini menandakan bahwa layanan telah berjalan dengan baik, khususnya pada aspek kompetensi petugas dan perilaku pelayanan yang dinilai profesional dan responsif.

Secara umum, aspek biaya pelayanan memperoleh nilai relatif tinggi pada hampir seluruh jenis layanan. Hal ini menunjukkan bahwa transparansi dan kewajaran biaya sudah dipahami dan dirasakan positif oleh para pengguna layanan BKPSDM.

Aspek kompetensi dan perilaku petugas juga menunjukkan hasil yang baik dengan nilai rerata di atas 3,3. Kondisi ini mencerminkan bahwa aparatur pelayanan dinilai memiliki kemampuan yang memadai serta sikap yang baik dalam melayani masyarakat.

Meskipun demikian, aspek waktu pelayanan dan prosedur masih menjadi perhatian pada beberapa jenis layanan, terutama yang berkaitan dengan mutasi PNS. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk penyederhanaan alur proses dan peningkatan efektivitas layanan ke depan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan rerata total sebesar 3,42 dengan rerata konversi 85,39, yang berarti kualitas pelayanan BKPSDM berada pada kategori baik. Ke depan, BKPSDM diharapkan dapat terus mempertahankan capaian positif ini sekaligus melakukan perbaikan berkelanjutan pada aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan

3. Bidang Pengadaan dan Pemberhentian Informasi (PPI)

Berdasarkan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Bidang PPI, diperoleh nilai rata-rata unsur pelayanan sebesar 3,48 dengan nilai konversi 87,08. Capaian ini menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat berada pada kategori baik, serta mencerminkan komitmen Bidang PPI dalam memberikan pelayanan yang profesional dan akuntabel.

Unsur pelayanan dengan capaian tertinggi adalah sarana dan prasarana, yang memperoleh nilai unsur 3,85 dengan nilai konversi 96,25. Tingginya nilai ini mengindikasikan bahwa fasilitas pendukung pelayanan telah tersedia dengan baik, memadai, dan mampu menunjang kelancaran proses pelayanan kepada masyarakat.

Sarana dan prasarana yang baik turut memberikan kenyamanan bagi pengguna layanan, baik dari aspek ruang pelayanan, kelengkapan peralatan, maupun kemudahan akses. Dengan capaian tersebut, unsur sarana dan prasarana tidak memerlukan peningkatan yang signifikan, namun perlu dilakukan pemeliharaan dan perawatan secara berkala agar kualitasnya tetap terjaga.

Selain sarana dan prasarana, unsur biaya pelayanan juga menunjukkan kinerja yang sangat baik dengan nilai unsur 3,80 dan nilai konversi 95,00. Hal ini mencerminkan bahwa transparansi, kepastian, dan kewajaran biaya pelayanan telah diterapkan secara konsisten sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tingginya nilai pada unsur biaya pelayanan menunjukkan bahwa masyarakat merasa yakin tidak adanya pungutan di luar ketentuan serta memperoleh informasi biaya yang jelas. Unsur ini perlu dipertahankan dan dijaga konsistensinya, terutama melalui penguatan pengawasan dan sosialisasi kepada masyarakat.

Sementara itu, unsur pelayanan dengan nilai terendah adalah prosedur pelayanan dan produk

layanan, yang masing-masing memperoleh nilai unsur 3,31 dengan nilai konversi 82,81. Meskipun masih berada dalam kategori baik, unsur ini menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan dan peningkatan.

Pada unsur prosedur pelayanan, masih terdapat kebutuhan untuk penyederhanaan alur serta peningkatan kejelasan informasi tahapan pelayanan. Optimalisasi penggunaan teknologi informasi dan media informasi layanan diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat serta mempercepat proses pelayanan.

Unsur produk layanan juga memerlukan peningkatan, terutama terkait ketepatan waktu, kesesuaian hasil layanan dengan kebutuhan pengguna, serta kejelasan output pelayanan. Evaluasi terhadap standar layanan dan penyesuaian dengan perkembangan regulasi menjadi langkah penting dalam meningkatkan kualitas produk layanan.

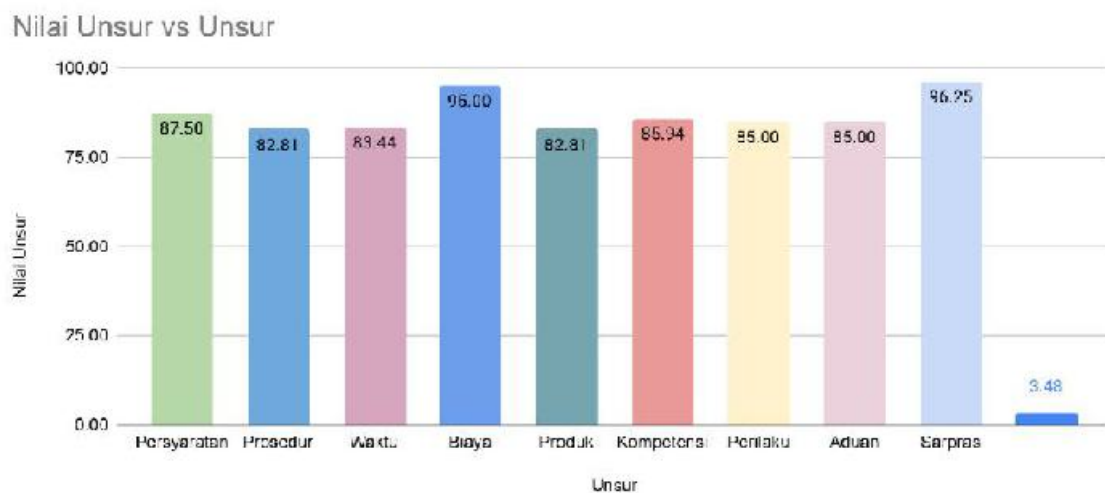
Unsur-unsur pelayanan lainnya, seperti persyaratan, waktu pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, serta penanganan pengaduan, menunjukkan capaian yang relatif baik dan stabil. Namun demikian, unsur-unsur tersebut tetap perlu ditingkatkan secara berkelanjutan melalui pelatihan, pembinaan, dan evaluasi rutin terhadap kinerja aparatur.

Dengan mempertahankan unsur pelayanan yang telah mencapai nilai sangat baik serta melakukan perbaikan pada unsur-unsur yang masih memiliki nilai relatif lebih rendah, Bidang PPI diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik secara menyeluruh, berorientasi pada kepuasan masyarakat, dan sejalan dengan prinsip pelayanan prima.

Tabel 2.13 Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan	87.50	3.50
2	Prosedur	82.81	3.31
3	Waktu	83.44	3.34
4	Biaya	95.00	3.80
5	Produk	82.81	3.31
6	Kompetensi	85.94	3.44
7	Perilaku	85.00	3.40
8	Aduan	85.00	3.40
9	Sarpras	96.25	3.85
		3.48	87.08

Pada Grafik 2.4 menampilkan hasil penilaian kualitas pelayanan berdasarkan sembilan unsur pelayanan. Secara umum, seluruh unsur memperoleh nilai di atas 80, yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori baik hingga sangat baik.



Gambar 2.4 Grafik Nilai Unsur Bidang PPI

Unsur Sarana dan Prasarana (Sarpras) memperoleh nilai tertinggi sebesar 96,25. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas pendukung pelayanan dinilai sangat memadai, nyaman, dan mendukung kelancaran proses pelayanan oleh para responden.

Unsur Biaya juga memperoleh nilai sangat tinggi, yaitu 95,00, yang menandakan bahwa biaya pelayanan dinilai jelas, transparan, dan tidak memberatkan masyarakat. Aspek ini menjadi salah satu kekuatan utama dalam pelayanan.

Tabel 2.14 Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin

<i>Jenis Kelamin</i>	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Laki-Laki	32	3.52	87.93
Perempuan	48	3.46	86.52
Grand Total	80	3.48	87.08

Berdasarkan hasil analisis demografi responden menurut jenis kelamin pada bidang PPI, diketahui bahwa total responden yang berpartisipasi dalam survei sebanyak 80 orang. Dari jumlah tersebut, responden laki-laki berjumlah 32 orang, sedangkan responden perempuan sebanyak 48 orang, yang menunjukkan bahwa partisipasi responden perempuan lebih dominan dibandingkan laki-laki.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan menunjukkan bahwa responden laki-laki memperoleh nilai rerata sebesar 3,52 dengan nilai rerata konversi 87,93. Capaian ini berada pada kategori baik, yang menandakan bahwa layanan yang diberikan telah mampu memenuhi harapan responden laki-laki secara umum.

Sementara itu, responden perempuan memperoleh nilai rerata sebesar 3,46 dengan nilai rerata konversi 86,52. Nilai tersebut juga berada pada kategori baik, serta menunjukkan bahwa

kualitas pelayanan yang dirasakan oleh responden perempuan relatif sebanding dengan responden laki-laki.

Secara keseluruhan, nilai grand total menunjukkan rerata sebesar 3,48 dengan nilai konversi 87,08, yang menegaskan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat kepuasan responden laki-laki dan perempuan. Hal ini mencerminkan bahwa pelayanan yang diberikan telah bersifat inklusif, adil, dan merata tanpa membedakan jenis kelamin.

Tabel 2.15 Nilai Rerata Per Jenis Layanan

<i>Jenis Layanan</i>	<i>Jumlah Responden</i>	<i>Persyaratan</i>	<i>Prosedur</i>	<i>Waktu</i>	<i>Biaya</i>	<i>Produk</i>	<i>Kompetensi</i>	<i>Perilaku</i>	<i>Aduan</i>	<i>Sarpras</i>	<i>Rerata</i>	<i>Rerata Konversi</i>
Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	68	3.54	3.28	3.37	3.76	3.32	3.49	3.43	3.40	3.82	3.49	87.25
Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	12	3.25	3.50	3.17	4.00	3.25	3.17	3.25	3.42	4.00	3.44	86.11
Grand Total	80	3.50	3.31	3.34	3.80	3.31	3.44	3.40	3.40	3.85	3.48	87.08

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada Bidang PPI, unsur pelayanan dengan nilai terbesar terdapat pada aspek Sarana dan Prasarana dengan skor 3,85, serta Biaya/Tarif yang memperoleh skor 3,80. Nilai ini menunjukkan bahwa fasilitas pendukung pelayanan dan kejelasan biaya pada Bidang PPI telah dinilai sangat baik oleh responden dan menjadi kekuatan utama dalam penyelenggaraan layanan.

Sementara itu, nilai terkecil pada Bidang PPI terdapat pada unsur Prosedur Pelayanan dengan skor 3,31, serta Waktu Pelayanan dengan skor 3,34. Hal ini mengindikasikan bahwa alur pelayanan dan kecepatan proses masih dirasakan belum optimal oleh sebagian responden dan perlu menjadi fokus perbaikan ke depan.

Secara umum, meskipun kinerja pelayanan Bidang PPI berada pada kategori baik dengan rerata 3,48, peningkatan kualitas layanan dapat diarahkan pada penyederhanaan prosedur dan percepatan waktu pelayanan, tanpa mengurangi kualitas sarana prasarana dan transparansi biaya yang telah mendapatkan penilaian tinggi.

4. Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan (PKAP)

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada Bidang PKAP, unsur pelayanan dengan nilai tertinggi terdapat pada Biaya/Tarif dengan nilai unsur 3,83 dan nilai konversi 95,83, diikuti oleh Sarana dan Prasarana dengan nilai unsur 3,82 dan nilai konversi 95,49. Tingginya nilai pada kedua unsur tersebut menunjukkan bahwa kejelasan biaya pelayanan serta ketersediaan dan kualitas sarana prasarana di Bidang PKAP telah dinilai sangat memuaskan oleh responden dan

menjadi keunggulan utama pelayanan.

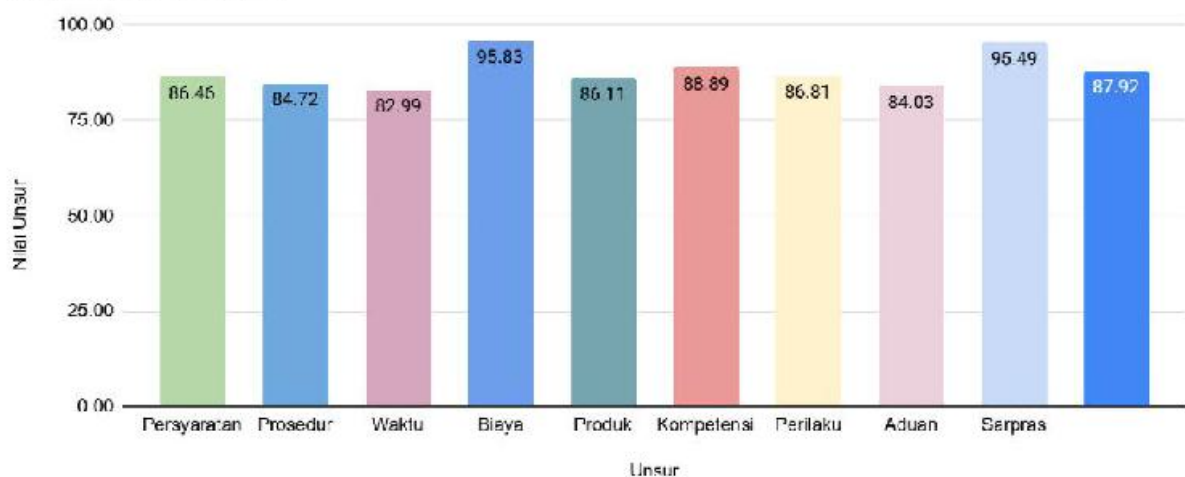
Sebaliknya, unsur dengan nilai terendah terdapat pada Waktu Pelayanan dengan nilai unsur 3,32 dan nilai konversi 82,99. Hal ini mengindikasikan bahwa kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan masih perlu ditingkatkan agar lebih sesuai dengan harapan masyarakat. Selain itu, unsur Penanganan Pengaduan juga memperoleh nilai relatif rendah dengan nilai unsur 3,36 dan nilai konversi 84,03, sehingga mekanisme tindak lanjut aduan masih dapat dioptimalkan.

Secara keseluruhan, Bidang PKAP memperoleh nilai rerata unsur sebesar 3,52 dengan nilai konversi 87,92, yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori baik. Ke depan, upaya peningkatan dapat difokuskan pada perbaikan waktu pelayanan dan penanganan aduan, sembari mempertahankan kinerja unggul pada unsur biaya serta sarana dan prasarana.

Tabel 2.16 Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur	Nilai Konversi Per Unsur	Nilai Unsur
1	Persyaratan	86.46	3.46
2	Prosedur	84.72	3.39
3	Waktu	82.99	3.32
4	Biaya	95.83	3.83
5	Produk	86.11	3.44
6	Kompetensi	88.89	3.56
7	Perilaku	86.81	3.47
8	Aduan	84.03	3.36
9	Sarpras	95.49	3.82
		87.92	3.52

Nilai Unsur vs Unsur



Gambar 2.5 Grafik Nilai Unsur Bidang PKAP

Adapun dua nilai terendah pada grafik ini terdapat pada unsur Waktu (82,99) dan Aduan (84,03).

Unsur waktu menunjukkan bahwa kecepatan pelayanan masih perlu ditingkatkan, sedangkan unsur aduan perlu terus diperkuat agar lebih responsif dan mudah diakses oleh masyarakat.

Tabel 2.17 Demografi dan Nilai Per Jenis Kelamin

<i>Jenis Kelamin</i>	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Laki-Laki	22	3.64	90.91
Perempuan	50	3.46	86.61
Grand Total	72	3.52	87.92

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada Bidang PKAP, mayoritas responden adalah perempuan sebanyak 50 orang, sedangkan responden laki-laki berjumlah 22 orang, dengan total keseluruhan 72 responden.

Dari sisi penilaian, responden laki-laki memberikan tingkat kepuasan yang lebih tinggi dengan nilai rerata 3,64 dan rerata konversi 90,91, yang menunjukkan bahwa layanan dinilai sangat baik oleh kelompok ini. Sementara itu, responden perempuan memberikan nilai rerata 3,46 dengan rerata konversi 86,61, yang masih berada dalam kategori baik, namun relatif lebih rendah dibandingkan penilaian responden laki-laki.

Secara keseluruhan, Bidang PKAP memperoleh nilai rerata 3,52 dengan rerata konversi 87,92, yang menandakan kualitas pelayanan berada pada kategori baik. Perbedaan persepsi kepuasan antara responden laki-laki dan perempuan dapat menjadi bahan evaluasi untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan semakin responsif dan merata bagi seluruh pengguna layanan tanpa membedakan jenis kelamin.

Tabel 2.18 Nilai Rerata Per Jenis Layanan

<i>Jenis Layanan</i>	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Rerata	Rerata Konversi
Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	2	3.00	3.00	2.50	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	75.00
Pembinaan Disiplin ASN	50	3.50	3.38	3.40	3.80	3.42	3.58	3.46	3.34	3.82	3.52	88.06
Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	20	3.40	3.45	3.20	3.90	3.55	3.55	3.55	3.45	3.95	3.56	88.89
Grand Total	72	3.46	3.39	3.32	3.83	3.44	3.56	3.47	3.36	3.82	3.52	87.92

Berdasarkan hasil survei kepuasan layanan pada Bidang PKAP, terdapat tiga jenis layanan utama yang dinilai oleh responden, yaitu Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya, Pembinaan Disiplin ASN, dan Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai.

Total responden yang berpartisipasi dalam penilaian ini berjumlah 72 orang.

Pada layanan Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya, jumlah responden sebanyak 2 orang. Layanan ini memperoleh nilai rerata 3,00 dengan nilai konversi 75,00, yang masih berada pada kategori cukup. Unsur biaya memperoleh nilai tertinggi (4,00), menunjukkan tidak adanya kendala biaya yang dirasakan responden. Namun, unsur waktu dan sarpras masing-masing memperoleh nilai 2,50, sehingga menjadi catatan penting untuk dilakukan perbaikan, khususnya dalam percepatan proses layanan dan ketersediaan sarana pendukung.

Layanan Pembinaan Disiplin ASN merupakan layanan dengan jumlah responden terbanyak, yaitu 50 orang. Layanan ini memperoleh nilai rerata 3,52 dengan nilai konversi 88,06, yang berada pada kategori baik. Nilai tinggi pada unsur kompetensi petugas (3,58) dan sarpras (3,82) menunjukkan bahwa petugas dinilai profesional serta didukung fasilitas yang memadai dalam pelaksanaan pembinaan disiplin ASN.

Sementara itu, layanan Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai yang dinilai oleh 20 responden menunjukkan kinerja pelayanan yang sangat baik dengan nilai rerata 3,56 dan nilai konversi 88,89, menjadi nilai tertinggi di antara seluruh jenis layanan. Unsur sarpras (3,95) dan biaya (3,90) menjadi aspek paling unggul, menandakan bahwa layanan ini didukung oleh sistem, fasilitas, serta kebijakan pembiayaan yang efektif.

Jika dilihat secara keseluruhan, Grand Total penilaian menunjukkan nilai rerata 3,52 dengan nilai konversi 87,92, yang berada pada kategori baik. Meskipun demikian, terdapat beberapa unsur yang masih perlu mendapat perhatian, khususnya pada layanan dengan jumlah responden yang relatif sedikit, agar kualitas pelayanan tetap konsisten dan merata. Peningkatan pada unsur waktu pelayanan, prosedur, dan sarpras pada layanan tertentu diharapkan dapat semakin meningkatkan kepuasan masyarakat.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.1 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

	Unsur Pelayanan	NRR	IKM
1.	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,25	81,22
2.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,20	79,88
3.	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,10	77,61
4.	Kewajaran Biaya Pelayanan	3,78	94,59
5.	Kesesuaian Produk Pelayanan yang Diberikan	3,20	80,01
6.	Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan	3,24	81,02
7.	Perilaku Petugas	3,30	82,42
8.	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,18	79,61
9.	Penanganan Pengaduan	3,76	93,92
	Rata-rata Tertimbang	3,30	82.53

Berdasarkan data di atas, terlihat bahwa beberapa unsur pelayanan masih menunjukkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang relatif rendah dibandingkan unsur lainnya. Unsur dengan nilai IKM terendah adalah Ketepatan Waktu Pelayanan (77,61), disusul oleh Kualitas Sarana dan Prasarana (79,61), serta Kemudahan Prosedur Pelayanan (79,88). Ketiga unsur tersebut mencerminkan adanya ruang perbaikan yang perlu menjadi fokus prioritas dalam peningkatan kualitas pelayanan ke depan.

Sebagai tindak lanjut dari hasil SKM periode sebelumnya, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor telah menyusun dan melaksanakan rencana tindak lanjut perbaikan pada unsur-unsur dengan nilai terendah. Implementasi tindak lanjut tersebut juga menunjukkan komitmen BKPSDM dalam melakukan perbaikan berkelanjutan sesuai prinsip pelayanan publik yang efektif, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Pelaksanaan tindak lanjut diarahkan pada upaya konkret untuk memperbaiki aspek-aspek yang masih menjadi keluhan atau perhatian pengguna layanan. Tindakan ini mencakup perbaikan alur dan prosedur pelayanan agar menjadi lebih mudah dipahami dan diakses, peningkatan ketepatan waktu dalam penyelesaian layanan melalui penguatan koordinasi internal, serta pembenahan sarana dan prasarana guna menciptakan lingkungan layanan yang lebih nyaman, aman, dan mendukung produktivitas pelayanan.

Dengan dilaksanakannya langkah-langkah perbaikan tersebut, diharapkan kualitas pelayanan BKPSDM Kabupaten Bogor dapat terus meningkat dan menghasilkan dampak positif terhadap nilai IKM pada

periode selanjutnya. Selain itu, tindak lanjut ini juga menjadi bagian dari upaya pemenuhan standar pelayanan publik sesuai peraturan perundang-undangan, sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap kualitas penyelenggaraan pelayanan di lingkungan BKPSDM Kabupaten Bogor.

Tabel 3.2 Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Gerai/Unsur	Rencana Tindak Lanjut	RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
1	Ketepatan Waktu Pelayanan	1.1 Penyederhanaan alur layanan	Sudah	Peninjauan ulang SOP untuk memangkas tahapan layanan. Tantangan: verifikasi lintas bidang masih memerlukan waktu.	
		1.2 Penguatan koordinasi internal antar-subbidang	Sudah	Rapat koordinasi rutin memastikan target waktu tercapai. Hambatan: keterbatasan SDM saat volume layanan meningkat.	
		1.3 Monitoring harian waktu penyelesaian layanan	Sudah	Pemantauan keterlambatan melalui dashboard internal. Tantangan: adaptasi pegawai terhadap pencatatan digital.	

No	Gerai/Unsur	Rencana Tindak Lanjut	RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
2	Kualitas Sarana dan Prasarana	2.1 Pemeliharaan berkala peralatan layanan	Sudah	Pengecekan dan perbaikan rutin komputer, printer, dan jaringan. Hambatan: keterlambatan pengadaan sparepart.	  

No	Gerai/Unsur	Rencana Tindak Lanjut	RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
		2.2 Penataan ruang layanan agar lebih nyaman	Sudah	Penataan ulang ruang layanan agar lebih rapi dan ergonomis. Tantangan: keterbatasan ruang fisik.	
		2.3 Penguatan fasilitas pendukung (informasi, signage, kursi tunggu)	Sudah	Penambahan papan informasi, signage, dan kursi tunggu. Hambatan: keterbatasan anggaran.	 

No	Gerai/ Unsur	Rencana Tindak Lanjut	RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
					

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 1291 orang menjadi responden SKM pada BKPSDM Kabupaten Bogor di tahun 2025 pada semester 2.
- Berdasarkan data Nilai Rerata Per Jenis Layanan dengan total **1.291 responden**, secara umum kualitas layanan yang diberikan menunjukkan capaian yang **baik**. Hal ini tercermin dari nilai **rerata keseluruhan sebesar 3,55** dengan **rerata konversi 88,65**, yang menempatkan kinerja layanan pada kategori **memuaskan**. Capaian ini menggambarkan konsistensi penyelenggaraan layanan publik di berbagai jenis layanan kepegawaian dan pengembangan SDM.
- Dari sisi jumlah responden, layanan **Pelaksanaan Orientasi PPPK** memiliki responden terbanyak yaitu **950 responden**, diikuti oleh **Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS** sebanyak **73 responden** dan **Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS** sebanyak **74 responden**. Tingginya jumlah responden pada layanan-layanan tersebut menunjukkan tingginya intensitas dan kebutuhan masyarakat terhadap layanan tersebut, sehingga menjadi indikator penting dalam menilai kualitas pelayanan secara menyeluruh.
- Layanan dengan capaian kinerja tertinggi adalah **Pelatihan Kepemimpinan Nasional**, yang memperoleh **rerata 3,94** dan **rerata konversi 98,61**. Nilai ini menunjukkan tingkat kepuasan yang **sangat tinggi** pada hampir seluruh unsur penilaian, seperti persyaratan, prosedur, biaya, produk layanan, kompetensi, perilaku pelaksana, hingga sarana dan prasarana. Meskipun jumlah responden relatif sedikit, capaian ini mencerminkan kualitas layanan yang sangat optimal.
- Layanan **Diklat Fungsional dan Teknis**, **Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS**, serta **Pemrosesan Izin Belajar** juga menunjukkan kinerja yang sangat baik dengan rerata konversi di atas **89**. Hal ini menandakan bahwa proses pelayanan pada layanan-layanan tersebut telah berjalan secara efektif, transparan, dan sesuai dengan harapan pengguna layanan, terutama pada aspek waktu pelayanan dan biaya.
- Pada layanan dengan jumlah responden besar seperti **Pelaksanaan Orientasi PPPK**, diperoleh rerata **3,56** dengan konversi **89,02**. Capaian ini menunjukkan bahwa meskipun melayani jumlah pengguna yang sangat besar, kualitas layanan tetap dapat dipertahankan secara konsisten. Namun demikian, beberapa unsur seperti prosedur dan perilaku pelaksana masih memiliki ruang untuk ditingkatkan agar kualitas layanan semakin optimal.
- Beberapa layanan administrasi kepegawaian seperti **Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS**, **Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai**, serta **Pengadaan Calon ASN** menunjukkan capaian

rerata konversi antara **86–87**. Nilai tersebut tergolong baik, namun masih relatif lebih rendah dibanding layanan pelatihan. Hal ini mengindikasikan perlunya perbaikan pada aspek prosedur dan kejelasan persyaratan agar proses layanan dapat dirasakan lebih mudah dan cepat oleh pengguna.

- Layanan dengan nilai terendah tercatat pada **Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab Bogor** dan **Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya**, dengan rerata konversi masing-masing **74,07** dan **75,00**. Rendahnya nilai ini terutama dipengaruhi oleh aspek prosedur, persyaratan, serta kejelasan produk layanan, yang perlu mendapatkan perhatian khusus untuk peningkatan kualitas pelayanan ke depan.
- Secara umum, unsur **biaya** dan **waktu pelayanan** memperoleh nilai yang relatif tinggi hampir di seluruh jenis layanan, dengan rerata mendekati **4,00**. Hal ini menunjukkan bahwa layanan telah dilaksanakan secara efisien dan transparan, serta tidak memberatkan pengguna layanan dari sisi pembiayaan dan durasi pelayanan.
- Sementara itu, unsur **prosedur**, **perilaku pelaksana**, dan **pengelolaan pengaduan** masih menjadi aspek yang memiliki nilai relatif lebih rendah dibanding unsur lainnya. Kondisi ini mengindikasikan perlunya penguatan standar operasional prosedur, peningkatan kompetensi soft skill aparatur, serta optimalisasi mekanisme penanganan pengaduan untuk meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pengguna layanan.
- Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan berada pada kategori **baik dan memuaskan**, dengan capaian yang cukup merata di hampir seluruh jenis layanan. Ke depan, fokus peningkatan kualitas layanan perlu diarahkan pada layanan dengan nilai terendah serta penguatan aspek prosedur dan komunikasi pelayanan, sehingga kualitas layanan publik dapat terus meningkat secara berkelanjutan dan lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna.
- Berdasarkan data penilaian SKM yang terdiri dari sembilan unsur pelayanan, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor secara umum berada pada kategori Baik. Hal ini terlihat dari nilai konversi dan nilai unsur yang sebagian besar berada di atas angka 3,30 atau setara dengan nilai pelayanan baik.

Bogor, Desember 2025
Kepala BKPSDM Kab Bogor

YUNITA MUSTIKA PUTRI, SH., M.Hum
NIP. 197406081998032004

LAMPIRAN

1. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1/7/2025 8:31:57	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	69,44	Lengkap
1/7/2025 12:21:00	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
2/7/2025 14:54:51	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
3/7/2025 11:06:47	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
4/7/2025 14:19:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
4/7/2025 19:07:54	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
9/7/2025 20:14:46	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	2	3	2	3	3	3	4	2,67	66,67	Lengkap
10/7/2025 4:31:57	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
7/15/2025 11:29:29	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI	Non Disabilitas		2	2	1	4	2	3	4	4	4	2,89	72,22	Lengkap
7/18/2025 11:05:40	Pemrosesan Izin Belajar	Juli	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
7/23/2025 12:40:58	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
7/23/2025 12:43:06	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/23/2025 13:06:44	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/23/2025 13:07:36	Diklat Fungsional dan Teknis	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/23/2025 15:00:07	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
7/23/2025 15:04:46	Pencantuman Gelar Akademik	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:29:24	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 8:32:09	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:32:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			1	1	1	4	1	3	4	4	1	2,22	55,56	Lengkap
7/29/2025 8:36:37	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:37:22	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:38:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:39:12	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:39:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	SD/Seder	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:40:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:41:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:41:23	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/29/2025 8:44:45	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:46:33	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:47:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 8:47:23	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 8:47:48	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:49:06	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:50:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:50:56	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:51:00	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:51:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:52:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:52:35	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:55:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:57:41	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 8:58:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:58:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:00	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	2	4	3	3	3	4	3	3,00	75,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:05	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
7/29/2025 9:00:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:00:38	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:03:48	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
7/29/2025 9:03:53	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:04:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:05:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:06:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:07:52	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:08:55	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:13:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:13:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/29/2025 9:14:20	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:14:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:18:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:18:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:21:38	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 9:22:25	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 9:22:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:22:33	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:24:21	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:24:24	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
7/29/2025 9:24:57	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:25:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:29:12	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
7/29/2025 9:33:02	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:41:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	1	4	3	3	4	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:41:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:41:37	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:42:56	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:46:22	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 9:47:39	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:49:45	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:12:48	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:18:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:20:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:39:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/30/2025 22:08:49	Diklat Fungsional dan Teknis	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/31/2025 19:39:35	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
8/19/2025 7:36:09	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Agustus	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/9/2025 11:20:33	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	September	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			1	1	1	4	2	2	2	2	3	2,00	50,00	Lengkap
9/18/2025 7:15:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			2	2	1	4	2	2	3	2	2	2,22	55,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
9/25/2025 9:12:24	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
9/25/2025 9:35:58	Diklat Fungsional dan Teknis	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
9/25/2025 9:40:33	Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS	September	Laki-Laki	SMA/Sed	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
9/25/2025 10:15:40	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	September	Perempuan	SMA/Sed	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
9/25/2025 16:36:15	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya	September	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
9/25/2025 18:37:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
9/25/2025 21:10:10	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
9/26/2025 17:54:00	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
9/30/2025 16:08:34	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/14/2025 8:19:46	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/15/2025 13:06:02	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	2	4	3,67	91,67	Lengkap
10/15/2025 13:10:30	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/15/2025 13:21:54	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/15/2025 13:21:54	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/15/2025 13:25:12	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/15/2025 13:27:06	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/15/2025 13:27:30	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/15/2025 13:31:39	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/15/2025 13:34:32	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/15/2025 13:35:10	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/15/2025 13:35:51	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/15/2025 13:47:10	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/15/2025 13:51:37	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/15/2025 14:39:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/15/2025 14:47:09	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/15/2025 15:07:43	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/16/2025 10:05:15	Diklat Fungsional dan Teknis	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/16/2025 11:21:50	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/17/2025 14:45:45	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/18/2025 11:43:51	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	3	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/22/2025 9:20:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/22/2025 9:23:00	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	2	4	3	3	3	4	3	3,00	75,00	Lengkap
10/22/2025 9:24:30	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 9:24:47	Diklat Fungsional dan Teknis	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 17:19:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/22/2025 17:28:00	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 17:30:46	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 17:33:09	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 17:33:19	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 17:39:34	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/22/2025 17:52:03	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 18:03:05	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 18:06:46	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 18:06:59	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/22/2025 19:45:54	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/22/2025 20:52:16	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 15:04:11	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:12:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:13:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:13:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:13:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:13:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:14:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:14:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:14:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:14:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:14:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:14:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:14:58	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	1	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:15:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:15:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:15:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	2	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:15:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:15:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:15:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:16:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:16:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:16:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:16:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:16:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:16:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:16:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	3	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:16:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:16:56	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	2	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:16:59	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:17:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:17:15	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:17:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:17:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:17:25	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:17:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:17:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:17:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:18:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:18:10	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:18:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:18:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:18:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:18:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	3	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:19:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:19:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:19:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:19:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:19:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:20:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:20:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:20:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:20:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:21:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:21:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:21:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:21:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:21:55	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:22:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:22:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:22:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:22:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:22:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	2	4	3	2	2	3	3	2,78	69,44	Lengkap
10/23/2025 16:22:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:22:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:22:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:23:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:23:10	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:23:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:23:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:23:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:23:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:23:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:23:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:24:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:24:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:24:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:24:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:24:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:24:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:24:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:24:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	3	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:24:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:25:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:25:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:25:18	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:25:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:25:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:25:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:25:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:25:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:25:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	4	4	4	4	1	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:25:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:26:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	3	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:26:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:26:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:26:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:26:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:26:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:27:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:27:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:27:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:27:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:27:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:27:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:27:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:27:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:27:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:27:38	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:27:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:27:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	2	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 16:28:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:28:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:28:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:28:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:28:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:28:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:28:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:28:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:28:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:28:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:29:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:29:03	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:29:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:29:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:29:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:29:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:30:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:30:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	1	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 16:30:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:30:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:30:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:30:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:31:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:31:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:31:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:31:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:32:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:32:20	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:32:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:32:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:32:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:32:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:32:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:33:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:33:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 16:33:38	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:33:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:34:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:34:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:34:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:34:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:34:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:34:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:34:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:34:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:34:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:35:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:35:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:35:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:35:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:35:47	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:35:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:35:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:35:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:36:02	Assesment	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:36:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:36:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:36:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:36:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:36:55	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:36:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:37:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:37:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:37:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:37:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:37:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:37:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:37:15	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:37:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:37:26	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:38:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:38:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:38:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:38:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:39:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:39:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:39:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:39:16	Assesment	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	1	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:39:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	SD	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:39:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:39:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	1	3,00	75,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:39:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:39:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:39:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:39:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:40:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:40:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:40:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:40:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 16:41:16	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:41:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:41:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:41:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:41:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	2	2	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:41:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:42:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:42:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:42:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:42:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:43:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:43:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:43:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:43:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:44:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:44:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:44:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:44:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:45:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	3	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:45:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:45:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:45:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:45:45	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:45:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:45:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:45:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:45:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:46:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:46:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:29	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:47:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:47:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:47:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:47:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	1	3	4	4	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:47:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:48:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:48:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:48:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:48:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	2	3	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:49:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:49:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:49:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:49:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:50:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:50:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:51:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:51:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:51:48	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:52:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:52:08	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:52:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:53:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:53:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:53:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:53:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:53:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:53:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:54:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:54:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:54:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:54:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:55:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:55:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:56:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	2	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:56:24	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:56:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:56:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:56:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:57:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:57:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:57:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	3	3	3	3	3	3	2,78	69,44	Lengkap
10/23/2025 16:57:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:57:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:58:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:58:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:58:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:59:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:59:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:00:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	4	4	3	3	4	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:00:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:00:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	3	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:00:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:01:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:01:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:01:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:01:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:02:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:02:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:03:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:03:20	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:03:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:03:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:03:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:03:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:04:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:04:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:04:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:04:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:05:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:05:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:06:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:07:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:07:32	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:07:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	3	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 17:07:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:07:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:09:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:09:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:10:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:10:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:10:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:10:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:11:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:12:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	1	3	4	4	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:12:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:12:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:13:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:13:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:13:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:13:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:13:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:13:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:13:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:13:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:15:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:15:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:15:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:16:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:16:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:16:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:16:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	3	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:16:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:16:54	Pelatihan Kepemimpinan Administrator dan Pengawas	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:17:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:17:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:18:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:18:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:19:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:19:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:20:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:20:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:20:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:20:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	1	4	4	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:20:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:21:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:21:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 17:21:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:21:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:21:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:21:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:22:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:22:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:22:29	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:22:31	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:25:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:25:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:25:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	2	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:26:26	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:26:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:26:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:27:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:27:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:28:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:28:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 17:29:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:31:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:32:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:32:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:32:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:32:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	3	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:33:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:34:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:34:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:34:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	SWASTA			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:34:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 17:35:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:35:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:36:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:36:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:36:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:36:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:37:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:37:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:37:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:37:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	4	1	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:38:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:38:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:39:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:40:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:40:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:40:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:41:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:41:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 17:41:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:42:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:43:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:44:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 17:45:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:45:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:45:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:46:17	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:46:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:47:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:47:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:47:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:48:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:48:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:49:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:49:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:50:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:51:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:51:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:51:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 17:53:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:53:30	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:53:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:55:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:56:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:57:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:58:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:59:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:00:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:01:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 18:01:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 18:01:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:02:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:02:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:03:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 18:03:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:05:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 18:08:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:10:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:12:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:13:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:14:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:14:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:15:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:17:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:18:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 18:20:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 18:20:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:21:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 18:22:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:22:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:23:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 18:23:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:23:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:27:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:27:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 18:29:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:31:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:31:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:31:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 18:33:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:36:20	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	3	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:36:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:37:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 18:38:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 18:39:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:39:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 18:39:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 18:40:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:41:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:41:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:43:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:43:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:44:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:44:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 18:44:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 18:45:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 18:46:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:46:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:48:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 18:48:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:48:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:49:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:51:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 18:51:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	3	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:52:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:54:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:55:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	2	4	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 18:55:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 18:55:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 18:55:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:56:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 18:57:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 18:58:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 18:58:47	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 18:59:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:59:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:00:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:02:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:02:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:03:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	3	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 19:04:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:04:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:06:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:07:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:07:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 19:12:28	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 19:12:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:13:02	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:14:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:17:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 19:19:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:19:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 19:22:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 19:23:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:23:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:24:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:25:30	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:27:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 19:28:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 19:30:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 19:30:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:33:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 19:33:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:36:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 19:39:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:39:33	Diklat Fungsional dan Teknis	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 19:40:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:42:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:44:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:51:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:51:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:53:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 19:54:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 19:58:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	3	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 19:59:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/23/2025 20:01:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 20:04:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 20:05:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 20:11:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 20:11:20	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 20:11:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 20:11:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 20:12:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 20:14:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 20:14:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 20:16:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	PELAJAR/MAHASISWA			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 20:20:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 20:23:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 20:26:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 20:28:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 20:29:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 20:32:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 20:32:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 20:39:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 20:49:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 21:01:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 21:02:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 21:03:41	Assesment	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 21:08:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 21:16:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 21:22:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 21:29:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 21:35:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 21:48:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 21:50:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 21:52:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 22:09:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 22:19:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 22:23:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 22:25:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	2	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 22:47:22	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 22:50:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 22:53:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 23:02:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 23:02:54	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 23:58:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 1:34:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 2:47:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 4:38:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/24/2025 4:49:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 5:11:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 5:28:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 5:29:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 5:51:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/24/2025 6:57:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 6:58:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/24/2025 7:00:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 7:02:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 7:02:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 7:09:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/24/2025 7:13:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/24/2025 7:15:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 7:18:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/24/2025 7:36:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/24/2025 7:38:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 8:03:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 8:08:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 8:17:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 8:50:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/24/2025 8:57:19	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 9:00:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/24/2025 9:13:13	Diklat Fungsional dan Teknis	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	1	2,89	72,22	Lengkap
10/24/2025 9:20:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 9:42:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 9:42:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 10:07:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/24/2025 10:22:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 12:01:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/24/2025 12:03:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/24/2025 12:04:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/24/2025 12:08:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/24/2025 12:14:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 12:24:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 12:30:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/24/2025 12:56:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/24/2025 13:26:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 14:39:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 15:07:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/24/2025 17:41:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 17:48:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 17:51:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/24/2025 18:26:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 19:08:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/24/2025 19:30:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/24/2025 23:42:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/25/2025 7:47:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/25/2025 10:01:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/25/2025 13:25:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/25/2025 18:37:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/25/2025 20:00:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/25/2025 21:44:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/26/2025 12:56:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/27/2025 5:19:13	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/27/2025 6:09:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/27/2025 8:44:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/27/2025 10:08:10	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/27/2025 11:26:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/27/2025 13:28:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/27/2025 14:24:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/28/2025 20:39:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/29/2025 9:39:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:02:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:02:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:03:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:03:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	SD/Seder	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:03:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:04:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:04:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:04:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:05:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:05:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:05:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:06:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:06:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:06:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:06:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:06:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	1	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:06:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:06:48	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:07:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:07:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:07:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:08:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:08:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:08:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:08:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:08:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:08:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	4	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:08:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:09:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:09:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:09:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:09:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:09:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:09:28	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:09:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	3	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:09:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:09:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:09:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:09:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:09:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:10:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:07	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:10:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:10:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:10:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:10:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:10:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:10:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:10:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	2	4	3	3	2	2	2	2,56	63,89	Lengkap
10/30/2025 10:10:42	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:10:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:59	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:11:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	4	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:11:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:11:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	4	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:11:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:11:44	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:11:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:11:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	2	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:11:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	4	3	3	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:11:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:12:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	2	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:12:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:12:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:12:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:12:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:12:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:12:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:12:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:12:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:13:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:13:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:13:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:13:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:13:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:13:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:13:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:13:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:13:31	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:13:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:13:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:13:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	4	4	2	2	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:13:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:14:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:14:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	2	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:14:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:14:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:14:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:15:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:15:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:15:52	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:16:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:16:07	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:16:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:16:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:16:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:16:42	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:16:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:16:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:16:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:16:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:17:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:17:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:17:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:18:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:18:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:18:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:19:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:19:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:19:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:19:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:20:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:20:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:20:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:21:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:21:41	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:21:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:21:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:22:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:22:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:22:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:22:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:22:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:22:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:22:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:22:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:23:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:23:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:23:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:24:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	SD	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:24:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:24:42	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:24:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:24:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:25:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:25:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:25:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	2	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:26:03	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	4	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:26:09	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:26:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:26:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:27:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:28:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:28:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:28:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:28:34	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	2	3	3	3	3	4	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:29:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:29:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:29:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:29:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:30:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:30:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:31:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:31:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:32:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:32:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:32:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:33:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:33:23	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:34:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:34:59	Pemrosesan Izin Belajar	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:35:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:35:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:35:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:36:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:36:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	1	4	3	3	3	3	3	2,67	66,67	Lengkap
10/30/2025 10:36:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:37:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:37:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	3	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:37:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:37:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:37:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:37:55	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	3	3	3	2	3	3	2,67	66,67	Lengkap
10/30/2025 10:37:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:38:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:39:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:39:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:40:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:40:26	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:40:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:40:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:40:50	Pencantuman Gelar Akademik	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	1	2	3	3	3	3	2	2,44	61,11	Lengkap
10/30/2025 10:41:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:42:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:42:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:42:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	3	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:43:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:43:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:44:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:44:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:44:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	3	4	3	4	4	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:45:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:46:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:46:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:46:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:46:53	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:47:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:47:49	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	2	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:47:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	2	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:47:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:48:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:48:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:49:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:49:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:49:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:49:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:49:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:50:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:50:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:50:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:50:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 10:51:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:52:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	SD/Seder	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:52:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:52:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:53:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:53:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:53:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:53:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:53:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:54:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:54:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:54:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:55:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:58:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 10:58:05	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 10:58:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	2	3	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:58:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:59:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:59:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:00:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 11:02:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:02:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 11:04:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 11:04:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 11:04:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 11:05:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	1	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 11:05:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 11:05:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:06:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	4	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 11:07:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 11:07:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	2	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 11:08:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 11:08:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 11:08:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 11:09:50	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:11:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:11:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:12:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 11:12:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	3	4	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:16:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:16:45	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 11:17:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:20:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:20:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	3	3	3	1	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 11:22:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:23:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:23:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:24:09	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:24:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 11:26:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 11:26:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:28:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:29:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:31:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 11:31:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:31:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:32:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:36:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 11:36:17	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:36:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 11:38:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:39:27	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 11:39:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 11:40:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 11:40:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 11:41:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:41:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:41:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 11:42:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:42:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:42:22	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:42:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 11:42:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:42:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:44:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 11:46:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:47:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 11:48:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	3	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 11:49:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 11:49:40	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 11:52:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 11:52:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 11:53:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 11:53:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	2	4	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 11:59:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:00:54	Pelatihan Kepemimpinan Nasional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 12:02:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	3	4	3	3	3	2	4	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 12:04:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 12:05:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 12:07:28	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 12:07:43	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:08:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:08:24	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 12:13:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:15:36	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:20:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 12:23:06	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 12:24:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 12:25:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 12:25:14	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 12:25:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 12:26:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:27:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:28:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 12:30:13	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 12:30:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 12:30:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 12:33:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 12:35:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 12:38:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 12:39:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	4	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:39:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 12:40:01	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:42:33	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 12:42:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:44:43	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 12:45:41	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 12:45:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 12:46:56	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 12:47:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 12:48:55	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 12:50:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 12:56:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 13:03:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 13:07:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 13:16:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 13:18:49	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 13:20:48	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 13:21:20	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 13:21:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 13:26:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 13:28:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 13:31:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	2	3	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 13:32:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 13:45:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	2	3	2	3	3	2	2,56	63,89	Lengkap
10/30/2025 13:47:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	3	3	3	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 13:47:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	3	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 13:47:50	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	1	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 13:52:53	Pelatihan Kepemimpinan Nasional	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 13:53:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 13:55:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 13:59:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 14:00:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	2	3	4	3	3	3	2	3	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 14:01:23	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 14:05:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 14:20:27	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 14:25:08	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 14:26:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 14:39:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	3	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 14:41:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 14:42:19	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 14:48:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 14:48:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 15:14:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 15:15:59	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 15:21:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 15:29:51	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	SMP	Swasta			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 15:30:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 15:33:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 16:05:57	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 16:32:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 16:32:35	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 16:38:29	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 16:51:25	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 16:57:47	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	4	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 16:59:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 17:02:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 17:02:31	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 17:15:38	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 17:21:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 17:22:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 17:36:28	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 17:38:32	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 17:45:11	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	3	4	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 18:07:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 18:16:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 18:18:11	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 18:19:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 18:20:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 18:32:15	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/30/2025 18:33:54	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 19:16:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 19:27:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 19:30:15	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 19:44:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 20:03:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 20:11:30	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 20:15:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 20:16:46	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 20:30:42	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 20:43:37	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 20:59:58	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 21:00:34	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 21:08:18	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 21:38:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 23:01:04	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 23:17:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/31/2025 5:14:02	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	4	3	3	3	3	4	3,00	75,00	Lengkap
10/31/2025 7:02:00	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/31/2025 8:05:50	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/31/2025 8:09:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/31/2025 8:49:52	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/31/2025 8:50:51	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/31/2025 11:03:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/31/2025 12:45:16	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/31/2025 13:09:48	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/31/2025 13:11:06	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/31/2025 16:08:29	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/31/2025 17:40:39	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/1/2025 15:48:12	Pelaksanaan Orientasi PPPK	November	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	4	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
11/8/2025 15:58:44	Pelaksanaan Orientasi PPPK	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 12:19:07	Pelaksanaan Orientasi PPPK	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:19:23	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:20:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 12:21:34	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 12:22:09	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sed	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:23:16	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	69,44	Lengkap
11/11/2025 12:23:46	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
11/11/2025 12:25:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:29:08	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sed	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/11/2025 12:30:12	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:38:56	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 12:47:13	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:05:32	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:11:13	Pemrosesan Izin Belajar	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/11/2025 13:13:29	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
11/11/2025 13:26:54	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:31:48	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:34:49	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:39:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 13:40:20	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:40:20	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:41:15	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
11/11/2025 13:41:40	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:46:05	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 13:48:55	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:55:06	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:57:41	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:01:41	Diklat Fungsional dan Teknis	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
11/11/2025 14:01:52	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap

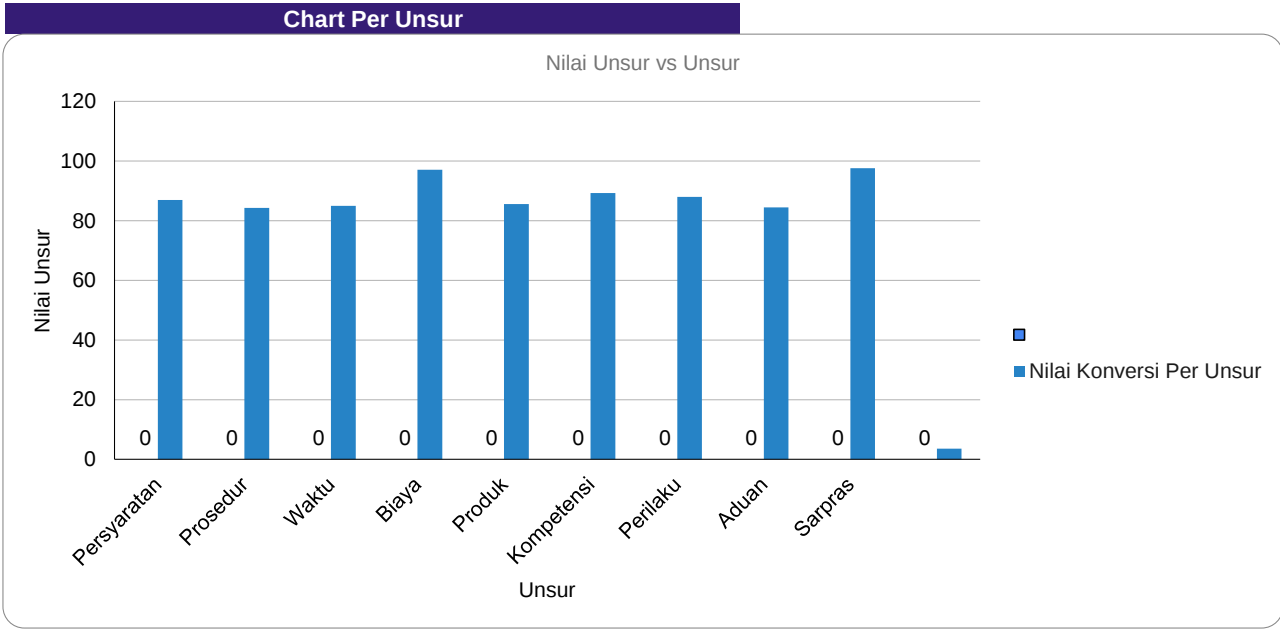
NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
11/11/2025 14:04:47	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	1	2,78	69,44	Lengkap
11/11/2025 14:07:08	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	SMA/Sed	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:24:11	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 14:46:58	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/11/2025 15:05:24	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 15:06:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 15:30:16	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
11/11/2025 16:20:31	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 17:26:21	Pelaksanaan Orientasi PPPK	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 17:40:50	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 19:04:14	Pencantuman Gelar Akademik	November	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 19:49:42	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 20:40:22	Pencantuman Gelar Akademik	November	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
11/12/2025 07:47:36	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	SMA/Sed	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/12/2025 08:09:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/18/2025 7:47:20	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/18/2025 7:50:41	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 7:50:56	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	2	3	3	1	2,78	69,44	Lengkap
11/18/2025 7:55:10	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
11/18/2025 7:57:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 7:57:42	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
11/18/2025 8:03:36	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/18/2025 8:03:43	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:06:41	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:07:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 8:07:08	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
11/18/2025 8:08:40	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:09:21	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
11/18/2025 8:10:09	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:10:31	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
11/18/2025 8:12:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 8:15:54	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:16:17	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 8:19:34	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 8:25:11	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 9:01:13	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/18/2025 9:25:54	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/18/2025 9:31:40	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 9:36:31	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	3	3	4	3	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 9:53:32	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 10:05:34	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 10:10:47	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/18/2025 15:24:36	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	3	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
11/18/2025 20:13:46	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
11/19/2025 10:21:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/19/2025 13:04:49	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/20/2025 12:27:06	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/20/2025 18:27:29	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
12/3/2025 17:02:50	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
12/3/2025 17:04:35	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
12/3/2025 17:08:43	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/3/2025 17:08:45	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/3/2025 17:13:10	Pelaksanaan Orientasi PPPK	Desember	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/3/2025 17:14:22	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
12/3/2025 17:18:14	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/3/2025 17:21:48	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
12/3/2025 17:26:55	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
12/3/2025 17:37:39	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
12/3/2025 18:02:20	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
12/3/2025 18:17:07	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
12/3/2025 18:41:09	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
12/3/2025 20:19:09	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
12/3/2025 21:18:06	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
12/4/2025 8:35:23	Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS	Desember	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	3	4	4	3,78	94,44	Lengkap
Total Nilai Pertanyaan								4486	4348	4383	5007	4413	4607	4541	4358	5034			
Nilai Per Unsur								3,48	3,37	3,40	3,88	3,42	3,57	3,52	3,38	3,90			
Nilai Konversi per Unsur								86,94	84,26	84,94	97,03	85,52	89,28	88,00	84,46	97,56			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	A	B	B	A			
IKM OPP								3,55											
IKM Konversi OPP								88,67											
Mutu Layanan Unit								A											

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur				
No	Unsur		Nilai Konv	Nilai Unsur
1	Persyaratan		86,94	3,48
2	Prosedur		84,26	3,37
3	Waktu		84,94	3,40
4	Biaya		97,03	3,88
5	Produk		85,52	3,42
6	Kompetensi		89,28	3,57
7	Perilaku		88,00	3,52
8	Aduan		84,46	3,38
9	Sarpras		97,56	3,90
			3,55	88,67



Demograi dan Nilai Per Jenis Kelamin				
Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
Laki-Laki	414	3,58	89,43	
Perempuan	877	3,53	88,28	
Grand Total	1291	3,5461	88,65	

Demograi dan Nilai Per Jenjang Pendidikan			
Pendidikan	Jumlah	Rerata	Rerata Konversi
D1/D2/D3	25	3,58	89,56
D4/S1	1206	3,55	88,67
S2	47	3,52	88,00
SD	2	3,72	93,06
SD/Sederaj	3	3,48	87,04
SMA/Seder	7	3,48	86,90
SMP	1	3,56	88,89

Demograi dan Nilai Per Pekerjaan			
Pekerjaan	Jumlah	Rerata	Rerata Konversi
ASN/T	1198	3,55	88,65
Lainny	88	3,55	88,76
PELAJ	2	3,22	80,56
SWAS	2	3,78	94,44
Wiraus	1	3,22	80,56
Grand	1291	3,54609	88,652

Demograi dan Nilai Per Disabilitas			
Kategori	Jumlah	Rerata	Rerata Konversi
	1289	3,5462	88,656
Non Dis	2	3,44	86,11
Grand T	1291	3,5461	88,652

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori sasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
						Grand Total	1291	3,546088	88,652										

konversi 1-100, setiap nilai unsur dikalikan 25

Contoh:		
Unsur	3.5 x 25	87,5

Nilai Rerata Per Jenis Layanan													
Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	Rerata	Konversi	
Assesment	3	3,67	3,67	3,67	4,00	3,33	3,67	3,33	3,33	3,00	3,52	87,96	
Diklat Fungsional	15	3,53	3,53	3,40	3,93	3,53	3,67	3,53	3,60	3,67	3,60	90,00	
Pelaksanaan Orisinal	950	3,48	3,38	3,43	3,89	3,43	3,60	3,55	3,36	3,92	3,56	89,02	
Pelaksanaan Pelaksanaan	73	3,55	3,45	3,47	3,93	3,55	3,53	3,42	3,53	3,88	3,59	89,76	
Pelatihan Kepemimpinan	1	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,56	88,89	
Pelatihan Kepemimpinan	2	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,94	98,61	
Pemberian Penghargaan	2	3,00	3,00	2,50	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,50	3,00	75,00	
Pembinaan Disabilitas	50	3,50	3,38	3,40	3,80	3,42	3,58	3,46	3,34	3,82	3,52	88,06	
Pemrosesan Izin	3	3,67	3,67	4,00	4,00	3,33	3,67	3,67	3,33	4,00	3,70	92,59	
Pemrosesan Kerja	74	3,38	3,27	3,14	3,88	3,30	3,43	3,43	3,38	3,89	3,45	86,37	
Pemrosesan Mutu	3	2,67	2,67	2,00	3,67	2,67	3,00	3,33	3,00	3,67	2,96	74,07	
Pemrosesan Mutu	4	2,75	2,75	2,75	3,75	3,00	3,00	3,25	3,00	3,75	3,11	77,78	
Pemrosesan Perencanaan	1	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,22	80,56	
Pemrosesan Perencanaan	6	3,33	3,17	3,00	4,00	3,17	3,17	3,33	3,50	3,83	3,39	84,72	
Pencantuman Gambar	4	3,50	3,25	2,75	3,50	3,25	3,50	3,50	3,50	3,50	3,36	84,03	
Pengadaan Calon	68	3,54	3,28	3,37	3,76	3,32	3,49	3,43	3,40	3,82	3,49	87,25	
Pengelolaan Sistem	12	3,25	3,50	3,17	4,00	3,25	3,17	3,25	3,42	4,00	3,44	86,11	
Penyusunan Sasaran	20	3,40	3,45	3,20	3,90	3,55	3,55	3,55	3,45	3,95	3,56	88,89	
Grand Total	1291	3,48	3,37	3,40	3,88	3,42	3,57	3,52	3,38	3,90	3,55	88,65	

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN Bidang Mutasi dan promosi

Tambahkan
Baris

Tambahkan 20
Baris

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidik an	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisas i Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/29/2025 8:29:24	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 8:32:09	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:32:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			1	1	1	4	1	3	4	4	1	2,22	55,56	Lengkap
7/29/2025 8:36:37	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:37:22	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:38:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:39:12	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:39:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	SD/Sederajat	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:40:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:41:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:41:23	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:44:45	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:46:33	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:47:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 8:47:23	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 8:49:06	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:50:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:50:56	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:51:00	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 8:51:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:52:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 8:52:35	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:55:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 8:57:41	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 8:58:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap

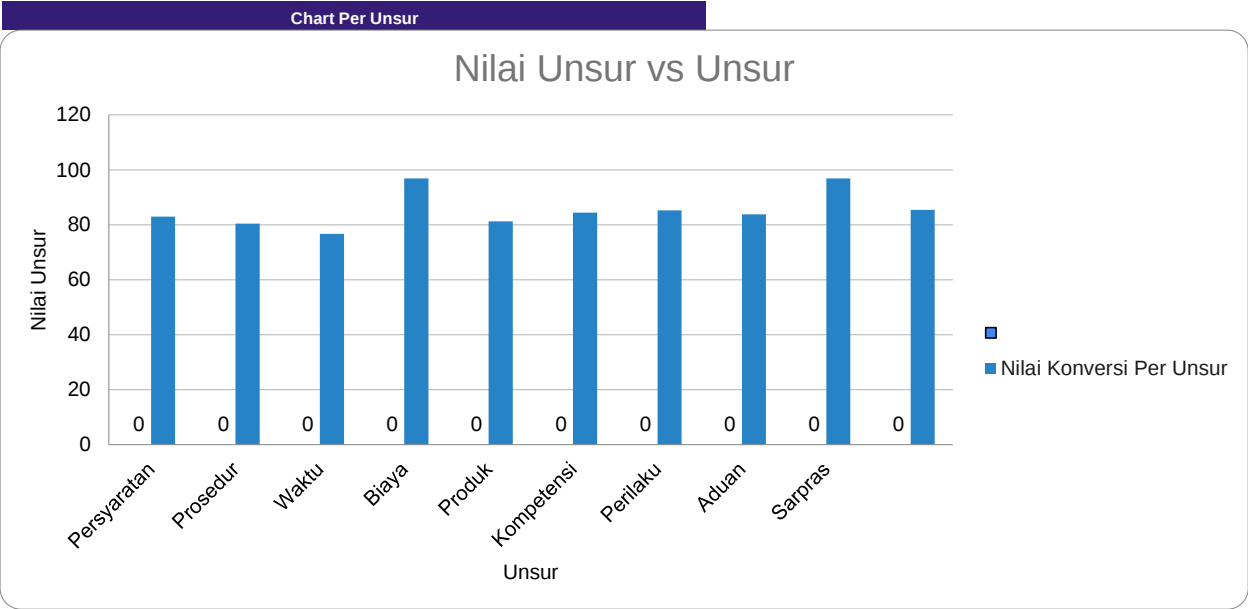
NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/29/2025 8:58:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:00	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	2	4	3	3	3	4	3	3,00	75,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:05	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
7/29/2025 9:00:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:00:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:00:38	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:03:48	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
7/29/2025 9:03:53	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:04:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:05:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:06:15	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:07:52	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:08:55	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:13:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:13:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:14:20	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:14:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:18:10	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:18:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
7/29/2025 9:21:38	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 9:22:25	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
7/29/2025 9:22:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:22:33	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:24:21	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
7/29/2025 9:24:24	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	3	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
7/29/2025 9:24:57	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:25:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidik an	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisas i Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/29/2025 9:29:12	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
7/29/2025 9:33:02	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:41:30	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	1	4	3	3	4	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/29/2025 9:41:31	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:41:37	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:42:56	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
7/29/2025 9:46:22	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
7/29/2025 9:47:39	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 9:49:45	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:12:48	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:18:32	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:20:29	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 10:39:59	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
9/18/2025 7:15:03	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			2	2	1	4	2	2	3	2	2	2,22	55,56	Lengkap
9/30/2025 16:08:34	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 9:20:58	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 19:13:02	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:21:34	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:39:27	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 14:07:08	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	SMA/Sed erajat	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:24:11	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
11/12/2025 07:47:36	Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS	November	Laki-Laki	SMA/Sed erajat	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
7/15/2025 11:29:29	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI	Non Disabilitas		2	2	1	4	2	3	4	4	4	2,89	72,22	Lengkap
9/26/2025 17:54:00	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	September	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 12:23:16	Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	69,44	Lengkap
8/19/2025 7:36:09	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Agustus	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
12/9/2025 11:20:33	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	September	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			1	1	1	4	2	2	2	2	3	2,00	50,00	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi i Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 16:23:10	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:46:17	Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
9/25/2025 9:40:33	Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS	September	Laki-Laki	SMA/Sed erajat	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/29/2025 8:47:48	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
9/25/2025 9:12:24	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 9:23:00	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	2	4	3	3	3	4	3	3,00	75,00	Lengkap
10/22/2025 9:24:30	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/22/2025 19:45:54	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/27/2025 10:08:10	Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
Total Nilai Pertanyaan								292	283	270	341	286	297	300	295	341			
Nilai Per Unsur								3,32	3,22	3,07	3,88	3,25	3,38	3,41	3,35	3,88			
Nilai Konversi per Unsur								82,95	80,40	76,70	96,88	81,25	84,38	85,23	83,81	96,88			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	B	B	B	A			
IKM OPP								3,42											
IKM Konversi OPP								85,39											
Mutu Layanan Unit								B											

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi i Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur				
No	Unsur		Nilai Konversi	Nilai Unsur
1	Persyaratan		82,95	3,32
2	Prosedur		80,40	3,22
3	Waktu		76,70	3,07
4	Biaya		96,88	3,88
5	Produk		81,25	3,25
6	Kompetensi		84,38	3,38
7	Perilaku		85,23	3,41
8	Aduan		83,81	3,35
9	Sarpras		96,88	3,88
			85,39	3,42



Demograi dan Nilai Per Jenis Kelamin			
Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Laki-Laki	27	3,43	85,70
Perempuan	61	3,41	85,25
Grand Total	88	3,415404	85,39

Demograi dan Nilai Per Jenjang Pendidikan			
Pendidikan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
D1/D2/D3	3	3,44	86,11
D4/S1	60	3,40	85,00
S2	21	3,48	86,90

Demograi dan Nilai Per Pekerjaan			
Pekerjaan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
ASN/TNI/Polri	88	3,42	85,39
Grand Total	88	3,41540404	85,385101

Demograi dan Nilai Per Disabilitas			
Kategorisasi	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
	86	3,414729	85,36822
Non Disabilitas	2	3,44	86,11
Grand Total	88	3,415404	85,3851

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN

Bidang PKAP

Tambahkan
Baris

Tambahkan 20
Baris

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
9/25/2025 16:36:15	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	September	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:04:47	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	1	2,78	69,44	Lengkap
1/7/2025 8:31:57	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	69,44	Lengkap
2/7/2025 14:54:51	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
4/7/2025 19:07:54	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:13:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:14:58	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	1	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:16:56	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	2	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:17:15	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:17:25	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:18:10	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:24:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:18	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:25:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:28:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:28:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:29:03	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:32:20	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:32:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:33:38	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:36:55	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:53:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:56:24	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:57:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	3	3	3	3	3	3	2,78	69,44	Lengkap
10/23/2025 17:07:32	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:16:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:19:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:26:26	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:39:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:47:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:52:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 19:14:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:40:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 5:28:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 8:57:19	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 17:41:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:42	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:13:31	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:15:52	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:21:41	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:28:34	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	2	3	3	3	3	4	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:33:23	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 11:12:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 12:23:06	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 12:42:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 15:33:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 16:38:29	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 18:16:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/11/2025 12:20:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:26:54	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 14:46:58	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/12/2025 08:09:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/7/2025 4:31:57	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
7/23/2025 12:40:58	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
7/23/2025 13:06:44	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/23/2025 15:00:07	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap

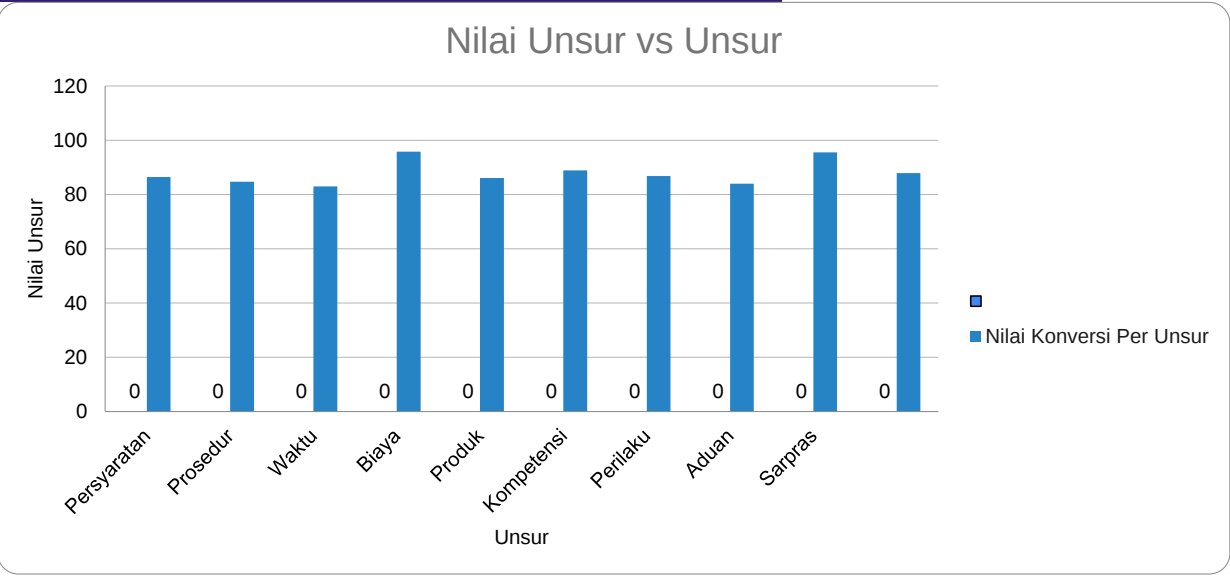
NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/31/2025 19:39:35	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
9/25/2025 21:10:10	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:19:23	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:22:09	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:25:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:29:08	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/11/2025 12:30:12	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:38:56	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 12:47:13	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:31:48	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:48:55	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:57:41	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:01:52	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
11/11/2025 15:05:24	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 15:06:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 15:30:16	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
Total Nilai Pertanyaan								249	244	239	276	248	256	250	242	275			
Nilai Per Unsur								3,46	3,39	3,32	3,83	3,44	3,56	3,47	3,36	3,82			
Nilai Konversi per Unsur								86,46	84,72	82,99	95,83	86,11	88,89	86,81	84,03	95,49			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	A	B	B	A			
IKM OPP								3,52											
IKM Konversi OPP								87,92											
Mutu Layanan Unit								B											

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisa si Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur		Nilai Konver	Nilai Unsur
1	Persyaratan		86,46	3,46
2	Prosedur		84,72	3,39
3	Waktu		82,99	3,32
4	Biaya		95,83	3,83
5	Produk		86,11	3,44
6	Kompetensi		88,89	3,56
7	Perilaku		86,81	3,47
8	Aduan		84,03	3,36
9	Sarpras		95,49	3,82
			87,92	3,52

Chart Per Unsur



Demograi dan Nilai Per Jenis Kelamin				
Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
Laki-Laki	22	3,64	90,91	
Perempuan	50	3,46	86,61	
Grand Total	72	3,51698	87,92	

Demograi dan Nilai Per Jenjang Pendi			
Pendidikan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
D1/D2/D3	1	4,00	100,00
D4/S1	63	3,50	87,43
S2	6	3,50	87,50
SMA/Sederajat	2	3,94	98,61
Grand Total	72	3,516975	87,924

Demograi dan Nilai Per Pekerja			
Pekerja	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
ASN/Tetap	66	3,49	87,29
Lainnya	6	3,80	94,91
Grand Total	72	3,5169753	87,92

Demograi dan Nilai Per Disabilitas			
Kategori Disabilitas	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
Disabilitas	72	3,517	87,924
Grand Total	72	3,517	87,924

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN

Bidang PKAP

Tambahkan
Baris

Tambahkan 20
Baris

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
9/25/2025 16:36:15	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	September	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:04:47	Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	1	2,78	69,44	Lengkap
1/7/2025 8:31:57	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	3	3	3	3	2	3	2,78	69,44	Lengkap
2/7/2025 14:54:51	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,89	72,22	Lengkap
4/7/2025 19:07:54	Pembinaan Disiplin ASN	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:13:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:14:58	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	1	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:16:56	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	2	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:17:15	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	3	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:17:25	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:18:10	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:24:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:18	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:25:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:28:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	3	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:28:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:29:03	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:32:20	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:32:33	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:33:38	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	3	2	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:36:55	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:53:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:56:24	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:57:35	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	3	3	3	3	3	3	2,78	69,44	Lengkap
10/23/2025 17:07:32	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 17:16:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
10/23/2025 17:19:09	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:26:26	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 17:39:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	4	4	3	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:47:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:52:04	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 19:14:40	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:40:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/24/2025 5:28:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 8:57:19	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/24/2025 17:41:30	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:42	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:13:31	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:15:52	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/30/2025 10:21:41	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:28:34	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	2	3	3	3	3	4	2,89	72,22	Lengkap
10/30/2025 10:33:23	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 11:12:27	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 12:23:06	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 12:42:44	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	2	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 15:33:17	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 16:38:29	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 18:16:43	Pembinaan Disiplin ASN	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/11/2025 12:20:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:26:54	Pembinaan Disiplin ASN	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 14:46:58	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/12/2025 08:09:11	Pembinaan Disiplin ASN	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/7/2025 4:31:57	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
7/23/2025 12:40:58	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap
7/23/2025 13:06:44	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
7/23/2025 15:00:07	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap

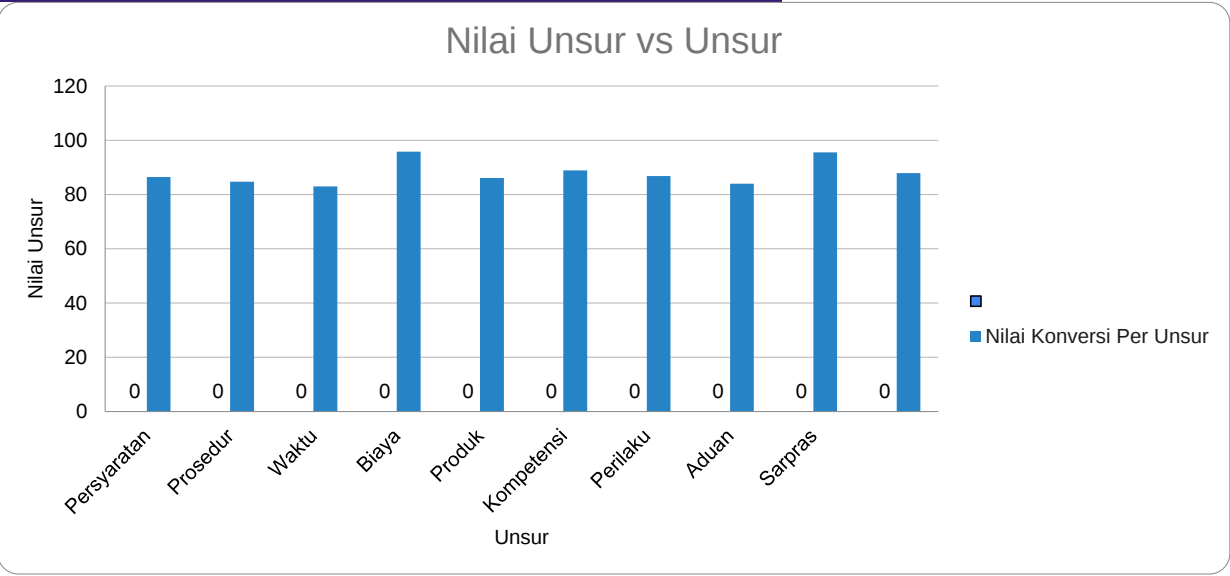
NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
7/31/2025 19:39:35	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
9/25/2025 21:10:10	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	September	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:19:23	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	2	4	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:22:09	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:25:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
11/11/2025 12:29:08	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Lainnya			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
11/11/2025 12:30:12	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 12:38:56	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 12:47:13	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:31:48	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:48:55	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 13:57:41	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 14:01:52	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
11/11/2025 15:05:24	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	S2	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 15:06:47	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 15:30:16	Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	4	3	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
Total Nilai Pertanyaan								249	244	239	276	248	256	250	242	275			
Nilai Per Unsur								3,46	3,39	3,32	3,83	3,44	3,56	3,47	3,36	3,82			
Nilai Konversi per Unsur								86,46	84,72	82,99	95,83	86,11	88,89	86,81	84,03	95,49			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	A	B	B	A			
IKM OPP								3,52											
IKM Konversi OPP								87,92											
Mutu Layanan Unit								B											

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisa si Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur

No	Unsur		Nilai Konver	Nilai Unsur
1	Persyaratan		86,46	3,46
2	Prosedur		84,72	3,39
3	Waktu		82,99	3,32
4	Biaya		95,83	3,83
5	Produk		86,11	3,44
6	Kompetensi		88,89	3,56
7	Perilaku		86,81	3,47
8	Aduan		84,03	3,36
9	Sarpras		95,49	3,82
			87,92	3,52

Chart Per Unsur



Demograi dan Nilai Per Jenis Kelamin				
Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
Laki-Laki	22	3,64	90,91	
Perempuan	50	3,46	86,61	
Grand Total	72	3,51698	87,92	

Demograi dan Nilai Per Jenjang Pendi			
Pendidikan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
D1/D2/D3	1	4,00	100,00
D4/S1	63	3,50	87,43
S2	6	3,50	87,50
SMA/Sederajat	2	3,94	98,61
Grand Total	72	3,516975	87,924

Demograi dan Nilai Per Pekerja			
Pekerja	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
ASN/Tenaga	66	3,49	87,29
Lainnya	6	3,80	94,91
Grand Total	72	3,5169753	87,92

Demograi dan Nilai Per Disabilitas			
Kategori	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi
	72	3,517	87,924
Grand Total	72	3,517	87,924

Tambahkan
Baris

Tambahkan 20
Baris

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori asi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori asi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1/7/2025 12:21:00	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
3/7/2025 11:06:47	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
4/7/2025 14:19:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
9/7/2025 20:14:46	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Juli	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	2	3	2	3	3	3	4	2,67	66,67	Lengkap
10/15/2025 13:47:10	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/15/2025 14:39:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/22/2025 17:19:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	4	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:16:59	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
10/23/2025 16:18:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:21:55	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:25:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	Lainnya			4	3	3	4	4	4	4	4	1	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:26:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	2	3	4	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/23/2025 16:26:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:27:38	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 16:35:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 16:35:47	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	3	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 16:37:26	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 16:41:16	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 16:45:45	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:46:29	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 16:51:48	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 16:52:08	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 16:52:56	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 17:03:20	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	3	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/23/2025 17:13:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	3	4	3	4	3,44	86,11	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori asil Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras			
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Konversi	
10/23/2025 17:16:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	4	4	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 17:22:29	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/23/2025 17:22:31	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/23/2025 17:53:30	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 18:36:20	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	3	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 19:25:30	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 20:01:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/23/2025 22:47:22	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/23/2025 22:50:01	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	4	4	4	4	4	3,89	97,22	Lengkap
10/23/2025 23:02:54	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			4	3	4	4	3	4	4	4	4	3,78	94,44	Lengkap
10/27/2025 5:19:13	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 10:08:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
10/30/2025 10:09:28	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:09:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:10:59	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:11:44	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:13:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:16:07	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/30/2025 10:16:42	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:16:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 10:24:42	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 10:26:09	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	S2	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:37:55	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	1	3	3	3	3	2	3	3	2,67	66,67	Lengkap
10/30/2025 10:43:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	3	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 10:47:49	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	2	3	3	3	3	3	3	3,00	75,00	Lengkap
10/30/2025 10:51:34	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori asil Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras			
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Konversi	
10/30/2025 11:09:50	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:29:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
10/30/2025 11:39:27	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	3	4	4	3	4	3,78	94,44	Lengkap
10/30/2025 12:44:43	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
10/30/2025 13:47:50	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	4	3	4	4	4	1	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 17:36:28	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	3	3	3	3	2	4	3,11	77,78	Lengkap
10/30/2025 17:45:11	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	4	3	4	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 18:20:57	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	4	4	3	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 18:32:15	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	4	4	3	4	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
11/18/2025 7:50:41	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/18/2025 7:57:25	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 8:07:02	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
11/18/2025 8:12:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 8:16:17	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	3	3	4	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/18/2025 9:53:32	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	3	3	4	4	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/19/2025 10:21:21	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/19/2025 13:04:49	Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara	November	Laki-Laki	D1/D2/D3	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
7/23/2025 12:43:06	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Juli	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,56	88,89	Lengkap
9/25/2025 10:15:40	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	September	Perempuan	SMA/Sederajat	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	4	4	3,33	83,33	Lengkap
10/14/2025 8:19:46	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 18:58:47	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	4	4	4	3,44	86,11	Lengkap
10/23/2025 19:12:28	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	3	4	3	3	3	3	4	3,33	83,33	Lengkap
10/23/2025 20:11:20	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,67	91,67	Lengkap
10/30/2025 13:20:48	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	4	4	4	3	3	3	3	4	3,44	86,11	Lengkap
10/30/2025 15:29:51	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	Oktober	Perempuan	SMP	Swasta			4	4	3	4	3	3	3	4	4	3,56	88,89	Lengkap
11/11/2025 13:05:32	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
11/11/2025 13:40:20	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Perempuan	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
11/11/2025 13:55:06	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	ASN/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	100,00	Lengkap
11/11/2025 16:20:31	Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai	November	Laki-Laki	D4/S1	Wirausaha			3	3	3	4	3	3	3	3	4	3,22	80,56	Lengkap
Total Nilai Pertanyaan								280	265	267	304	265	275	272	272	308			
Nilai Per Unsur								3,50	3,31	3,34	3,80	3,31	3,44	3,40	3,40	3,85			
Nilai Konversi per Unsur								87,50	82,81	83,44	95,00	82,81	85,94	85,00	85,00	96,25			
Kategori Per Unsur								B	B	B	A	B	B	B	B	A			
IKM OPP								3,48											
IKM Konversi OPP								87,08											
Mutu Layanan Unit								B											

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras			
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Konversi	

Tabel 1. Ringkasan Nilai Per Unsur				
No	Unsur		Nilai Konvers	Nilai Unsur
1	Persyaratan		87,50	3,50
2	Prosedur		82,81	3,31
3	Waktu		83,44	3,34
4	Biaya		95,00	3,80
5	Produk		82,81	3,31
6	Kompetensi		85,94	3,44
7	Perilaku		85,00	3,40
8	Aduan		85,00	3,40
9	Sarpras		96,25	3,85
			3,48	87,08

Chart Per Unsur

Demograi dan Nilai Per Jenis Kelamin				
Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
Laki-Laki	32	3,52	87,93	
Perempuan	48	3,46	86,52	
Grand Total	80	3,4833333	87,08	

Demograi dan Nilai Per Jenjang Pendidikan				
Pendidikan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
D1/D2/D3	1	3,22	80,56	
D4/S1	76	3,49	87,32	
S2	1	3,11	77,78	
SMA/Sederajat	1	3,33	83,33	
SMP	1	3,56	88,89	
Grand Total	80	3,48333333	87,083333	

Demograi dan Nilai Per Pekerjaan				
Pekerjaan	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
ASN/TN	75	3,49	87,15	
Lainnya	3	3,48	87,04	
Swasta	1	3,56	88,89	
Wiraswasta	1	3,22	80,56	
Grand Total	80	3,483333333	87,083333	

Demograi dan Nilai Per Disabilitas				
Kategori Disabilitas	Jumlah Responden	Rerata	Rerata Konversi	
	80	3,4833333	87,083333	
Grand Total	80	3,4833333	87,083333	

NO. RES	Jenis Layanan	Bulan Layanan Diakses	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori as i Pengguna Layanan (Disabilitas/ Non Disabilitas)	Kategori as i Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN									Rerata		Checklist
								Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM	Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			

(a konversi 1-100, setiap nilai unsur dikalikan 25

Contoh:		
Unsur Prose	3.5 x 25	87,5

[illegible]

Survei Kepuasan Masyarakat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Terima kasih Bapak dan Ibu telah bersedia melakukan penilaian terhadap layanan kami

** Indicates required question*

1. 1. NAMA RESPONDEN : (boleh dikosongkan apabila keberatan mencantumkan nama)

2. 2. Umur *

3. 3. Pekerjaan : *

Mark only one oval.

- ☐ ASN/TNI/POLRI
☐ SWASTA
☐ WIRASUSAHA
☐ PELAJAR/MAHASISWA
☐ LAINNYA

4. 4. Pendidikan Terakhir : *

Mark only one oval.

- ☐ SD
☐ SMP
☐ SMA
☐ D.1/D.II/D.III
☐ S-1/D.IV
☐ S-2
☐ S-3

5. 5. Jenis Kelamin : *

Check all that apply.

- ☐ Pria
☐ Wanita

6. 6. Jenis pelayanan yang diproses : *

Dropdown

Mark only one oval.

- ☐ Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara
- ☐ Pengelolaan Simpeg dan Arsip Pegawai
- ☐ Pemrosesan Pengajuan Pemberhentian PNS
- ☐ Pemrosesan Mutasi PNS Ke Lingkungan Pemkab. Bogor
- ☐ Pemrosesan Mutasi PNS di Lingkungan Pemkab. Bogor
- ☐ Pemrosesan Kenaikan Pangkat PNS
- ☐ Pemrosesan Pengangkatan Jabatan Fungsional
- ☐ Pelatihan Kepemimpinan Nasional
- ☐ Pelatihan Kepemimpinan Administrator dan Pengawas
- ☐ Diklat Fungsional dan Teknis
- ☐ Pemrosesan Izin Belajar
- ☐ Pencantuman Gelar Akademik
- ☐ Assesment
- ☐ Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai
- ☐ Pembinaan Disiplin ASN
- ☐ Pemberian Penghargaan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya
- ☐ Pelaksanaan Pelatihan Dasar CPNS
- ☐ Pelaksanaan Orientasi PPPK

Survei Kepuasan

Terimakasih telah membantu kami untuk bersama menjadi lebih baik

7. 1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan hasil/jenis pelayanan yang diberikan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. Tidak Sesuai
- ☐ 2. Kurang Sesuai
- ☐ 3. Sesuai
- ☐ 4. Sangat Sesuai

8. 2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan yang diberikan pada unit ini ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak mudah
☐ 2. kurang mudah
☐ 3. mudah
☐ 4. sangat mudah

9. 3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak cepat
☐ 2. kurang cepat
☐ 3. cepat
☐ 4. sangat cepat

10. 4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. sangat mahal
☐ 2. cukup mahal
☐ 3. murah
☐ 4. gratis

11. 5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak sesuai
☐ 2. kurang sesuai
☐ 3. sesuai
☐ 4. sangat sesuai

12. 6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak kompeten
☐ 2. kurang kompeten
☐ 3. kompeten
☐ 4. sangat kompeten

13. 7. Bagaimana pendapat saudara prilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak sopan dan ramah
- ☐ 2. kurang sopan dan ramah
- ☐ 3. sopan dan ramah
- ☐ 4. sangat sopan dan ramah

14. 8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. buruk
- ☐ 2. cukup
- ☐ 3. baik
- ☐ 4. sangat baik

15. 9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? *

Mark only one oval.

- ☐ 1. tidak ada
- ☐ 2. ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ 3. kurang maksimal
- ☐ 4. dikelola dengan baik

16. 10. Berikan kami **Masukan, Saran dan Kritik** membangun agar kami bisa jadi lebih baik lagi * *

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms